

ATIVA®



10-SHEET MICRO-CUT SHREDDER

Trituradora de microcortes, 10 hojas

USER MANUAL

Manual de usuario

**Call for technical support
Monday – Friday
8am to 8pm EST**

**Llame para asistencia técnica
lunes a viernes de 8am a 8pm EST**

1-877-419-2616

**Before operating this unit,
please read all instructions.**

**Lea atentamente las instrucciones
antes de usar este producto.**

version 0919

Item 314-872

Model A10MC19

Distributed by: Office Depot, Inc., 6600 N. Military Trail, Boca Raton, FL 33496 USA

Ativa is a registered trademark of The Office Club, Inc. © 2019 Office Depot, Inc. All Rights Reserved. Made in Vietnam

Table of Contents / Tabla de contenidos

English

Warning	1
Know your Ativa shredder	2
Operation	3-4
Maintenance	5-6
Troubleshooting	7-8
FAQ	9
Limited Warranty	11

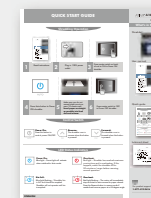
Español

Advertencia	1
Conozca su trituradora Ativa	2
Operación	3-4
Mantenimiento	5-6
Solución De Problemas	7-8
FAQ	9
Garantía Limitada	11

What's in the box / Qué contiene la caja :



1.
Shredder/
Trituradora de papel



2.
Quick start guide/
Guía de inicio rápida



3.
User manual/
Manual del usuario



4.
Lubricant sheet/
Hojas lubricantes para trituradoras

⚠ WARNING : Read all instructions prior to operation.



Read instructions before use.



Avoid touching the document feed opening with hands.



Product is not intended for use by children (product is not a toy).



Shredder oil only.



This equipment is not intended for use by children. Avoid touching the media feed opening with the hands, clothing or hair. Unplug this equipment when not in use for an extended period of time.



Do not spray or keep any aerosol products in or around shredder.



Avoid loose clothing or jewelry touching the document feed opening.



Avoid getting hair near the document feed opening.



Sharp edges, Do not touch



Warning!
Before switching the machine on, make sure that you observe all safety instructions.

DO NOT SHRED:



Large paper clips, binder clips & CDs



Window or insulated envelopes



Checkbook or notepad



Newspaper



Continuous computer paper



Cardboard



Adhesive materials



Laminated document and magazines

- **Always turn the shredder off and unplug the power cord when: not in use, before cleaning it, moving it, or emptying the waste basket.**
- **RISK OF FIRE. Never use any petroleum based or flammable oils or lubricants** in or around the machine and do not dispose of flammable chemicals or materials in the shredder basket.
- A socket-outlet should be near the equipment and be easily accessible.
- Do not place the shredder near water or any heat source. Do not use the shredder if the power cord is damaged in any way.
- Do not attempt to service this product yourself as doing so may expose you to sharp cutting blades and/or electricity and will void the manufacturer's warranty.
- Never try to clean or clear the shredder blade.

KNOW YOUR ATIVA SHREDDER

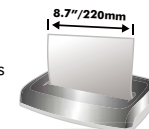
Product Specifications:



Sheet Capacity *
10 Sheets of 20 lb. bond paper



Paper Shred Size
0.16 in. x 0.47 in. pieces
4 mm x 12 mm pieces
Security level: P-4



Paper Entry Width
8.7 in / 220 mm



Credit Card Capacity
1 at a time



Duty Cycle
Shred time: 6 min.
Cool down time: 50 min.



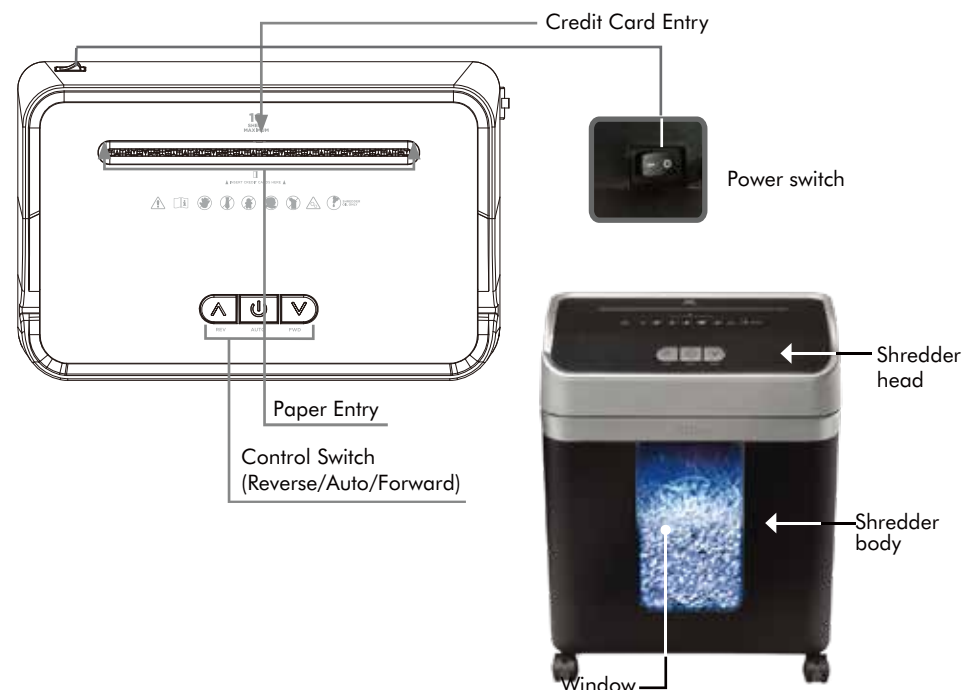
Voltage **
120V~60Hz / 2.0 A

NOTE:

*** ONE FOLDED SHEET OF PAPER EQUATES TO 2 SHEETS OF PAPER**

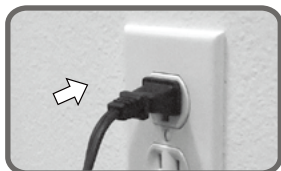
Heavier paper (above 20 lb.), humidity may reduce shredding capacity below 10 sheets per pass.

**** Voltage:** Use in other country outside of the USA, is not recommended.

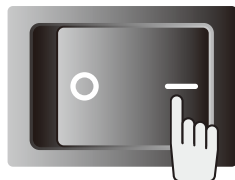


OPERATION

Shredding operation:



- 1 Plug into grounded standard US household power outlet (120 Volt).



- 2 Press master switch on back of unit to ON to Power ON shredder.



AUTO

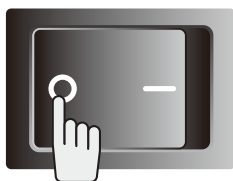
- 3 Press Auto button to Power ON shredder.



- 4 Make sure you do not exceed sheet count per pass (10 sheets max). **Insert paper as straight as possible into feed slot and release.**



- 5 Insert one credit card at a time into the middle of the feed slot.



- 6 Press master switch to OFF to Power OFF shredder.

Special Feature:



Overload feature

The motor will immediately stop and start to auto-reverse for paper release. Press the Reverse button to reverse mode if needed and remove paper at a 45 degree angle.

Control Switch:



AUTO

Power On/Off:

Press this button to control power ON/OFF.



REV

Reverse:

The shredder runs in reverse when this button is pressed.



FWD

Forward:

The shredder runs in forward when this button is pressed.

OPERATION

LED Status Indicators:



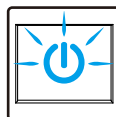
Power On:

Blue light – Power light will activate when switched to Auto mode.



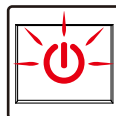
Overheat:

Red light – Shredder has reached maximum running time and is overheating. If this happens, switch the shredder off for 50 minutes or longer before resuming normal operation.



Bin Full:

Blue light flashing – Shredder bin is full and should be emptied. Shredder will not operate until bin is emptied.



Overload:

Red light flashing – The motor will immediately stop and start to auto-reverse for paper release. Press the Reverse button to reverse mode if needed and remove paper at a 45 degree angle.

MAINTENANCE

⚠ Warning: Failure to properly maintain your shredder will void the warranty.
Keep your shredder running with ultimate reliability with the following Ativa shredder supplies: Oil the shredder blades every month with Ativa brand lubricant sheets or Office Depot brand oil.

- **To maintain with shredder oil:** Simply apply a bead of lubricant across a sheet of paper and feed into the shredder, or apply lubricant directly into the paper feed entrance.
- **To maintain with a shredder sheet:** Simply insert the shredder sheet into the feed slot the same way you would a piece of paper.

Lubricant Procedure:



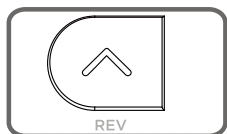
1 Turn OFF shredder.



2 Apply shredder oil across paper entry or insert a shredder sheet into the feed slot.



3 Turn ON shredder.



4 Press reverse button for 3-5 seconds.

MAINTENANCE



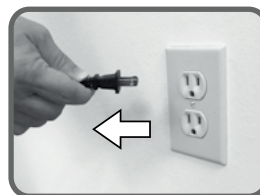
Don't/Caution:

- **DO NOT SPRAY OR KEEP ANY AEROSOL PRODUCTS IN OR AROUND SHREDDER.**
- **DO NOT USE CANNED AIR ON SHREDDER.**



DO NOT USE AEROSOL PRODUCTS!

■ To dust/clean the shredder:



1 Always **UNPLUG** the shredder first.



2 Take a soft dry cloth and wipe the shredder body.



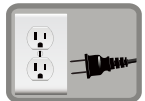
3 Do not clean the shredder with spray or liquid cleaners or water. Do not immerse the shredder in water.

TROUBLESHOOTING

⚠ WARNING: DO NOT ATTEMPT TO REPAIR BY OPENING THE SHREDDER HEAD. THIS WILL VOID THE PRODUCT WARRANTY. If you continue to have problems, please contact customer support at our Service Center at **1-877-419-2616**.

No power to the shredder

- 1 Check power outlet



- 2 Check the master switch on the back of unit.



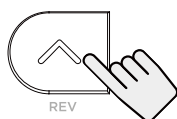
- 3 Auto icon should be lit on LCD.



- 1) Make sure power cord is plugged into a functioning 120V standard household power outlet, or, try using a different working outlet.
- 2) Make sure the master switch is turned ON.
- 3) Blue Power On icon should be lit when shredder is in Auto. Check that the bin is not open.

Shredder is Jammed

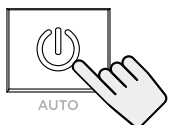
- 1 Reverse to remove paper



Pull 45° up

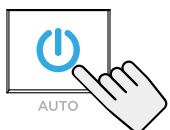


- 2 Turn off shredder



↑ Apply shredder oil and wait for 30min.

- 3 Turn on shredder



↑ Use thick paper to push jam through

- 4 Reduce sheets to resume shredding



⚠ Warning:
DO NOT USE ANY SPRAY CANS OR AERSOLS.

When the shredder detects over-capacity shredding, the motor will immediately stop and start auto-reverse for paper release.

- 1) • Press and hold the REV button to release paper if needed.
• Pull the paper at a 45 degree angle to remove jammed paper (as much as possible).

- 2) • Turn off shredder.
• Apply **shredder oil** to the feed slot.
• Let oil soak in to paper and machine for 30 minutes.

Note: Repeat 1 & 2 steps if needed

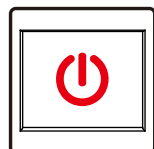
- 3) • Press the power button to Auto/On.
• Use thick paper stock or a greeting card to push the jam through.

- 4) • Reduce the number of sheets being fed (count pages to be sure not to exceed the maximum sheet count)
• Re-feed the paper.

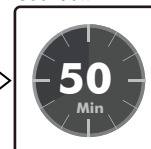
TROUBLESHOOTING

Shredder does not feed or shred paper

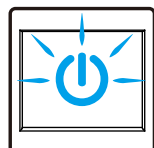
- 1 Overheat



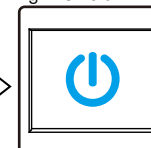
Cool down



- 2 Bin Full



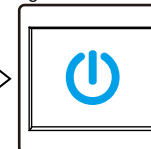
Empty bin, power light turns on



- 3 Overload



Clear jam, power light turns on



- 1) If Overheat icon is lit in Red, turn shredder off and let it cool down for 50 minutes. Turn shredder on, check icon light again, and restart shredding only when icon light is not Red.

- 2) If Bin Full icon is flashing Blue, empty bin.

- 3) If Overload icon is flashing Red light – The motor will immediately stop and start to auto-reverse for paper release. Press the Reverse button to reverse mode if needed and remove paper at a 45 degree angle.

Shredder does not feed or shred credit card or small piece of paper



Feed in the center

- Position credit card or small piece of paper over the credit card section of the Feeder (center position).
- Try again.

Shredder runs continuously

- 1 Unplug power



- 2 Clean sensor



⚠ Warning: DO NOT USE CANNED AIR.

- 1) Unplug the machine from the wall socket.

- 2) • Find the activation sensor in the center of the feed slot.
• Use a cotton swab to gently wipe away any dust or debris that has collected on the sensor.

Other: When parts are missing, damaged or you have any questions.



Please Call:

1-877-419-2616 Mon-Fri 8am to 8pm EST
for warranty service or product support.

FAQ

Q: How to register my product?

There is no need to register your product. The product warranty requires that you keep your proof-of-purchase (invoice, order confirmation) or receipt during the warranty period.

Q: What should I do to maintain my shredder?

Once a month, use shredder oil or a shredder sheet. Please see page 5. Proper maintenance helps to prevent paper jams and prolong your shredder's life.

Q: Can my shredder handle paper clips and staples?

Yes it can. This machine can accept #1 or regular-sized paper clips. No jumbo paper clips or vinyl coated (typically colored) paper clips. It can also accept standard size staples. It does not accept heavy duty staples.

Q: Can I use aerosol lubricants or cooking/vegetable oil to lubricate my shredder?

Never use spray/aerosol lubricant or cooking/vegetable oil to lubricate shredder. Both of these options cause shredded particles to stick together and they will remain stuck in the shredder blades. Please only use shredder oil or shredder sheets. See the Maintenance section in this manual on page 5 for more information. Spray/aerosol products may also cause a fire hazard when sprayed on or near the shredder.

Q: Who should I contact if I need a product support or warranty question/issue?

 Please call 1-877-419-2616. Please have your sales receipt and your user manual handy when you call.

FCC statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LIMITED PRODUCT WARRANTY

Office Depot, Inc. Limited One Year Product Warranty

This limited warranty covers the original purchase of new product used for normal commercial, personal or household use. Office Depot, Inc. (ODI) warrants its products will be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear excepted), for one (1) year from the date of purchase, except as provided below. ODI, at its option, will replace with a comparable product, free of charge, any product purchased from it that fails under normal use as a result of such defect. This warranty does not apply to damage caused by fire, accident, negligence, misuse, use other than as stated in product instructions, improper cleaning or other circumstances not directly attributable to defects in materials and workmanship.

Proof of purchase is required in the form of a receipt (copy or original) to validate warranty. Warranty claims without the receipt may be rejected.

If Office Depot, Inc. chooses to provide a refund for such product, it will be fulfilled in the form of an Office Depot Merchandise card. Claims fulfilled in this manner take approximately 30 days to process.

ODI PROVIDES THIS LIMITED WARRANTY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES EITHER EXPRESSED OR IMPLIED. EXPRESSLY EXCLUDED ARE ALL WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY. OFFICE DEPOT'S SOLE OBLIGATION AND THE USER'S EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE REPAIR, REFUND (IN THE FORM OF AN OFFICE DEPOT MERCHANDISE CARD) OR REPLACEMENT AT ODI'S SOLE DISCRETION AND COST, OF PRODUCT OR COMPONENTS.

IN NO EVENT SHALL ODI, ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES OR PARENT COMPANIES BE RESPONSIBLE FOR CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES ARISING OUT OF A CLAIM OF DEFECTIVE PRODUCT EVEN IF ODI HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH MAY VARY BY STATE OR PROVINCE.

THIS WARRANTY APPLIES ONLY TO THE U.S. AND CANADA.

Service Instructions

Please call: 1-877-419-2616 (Monday to Friday 8am to 8pm EST) for warranty service.

⚠ **ADVERTENCIA:** Instrucciones De Seguridad. ¡Leer Antes De Usar!



Lea las instrucciones antes de usar el producto.



No pulverice o mantenga ningún aerosol sobre o cerca de la máquina destructora de documentos.



Evite tocar con sus manos la abertura de alimentación de documentos.



Aleje la ropa o las alhajas sueltas de la ranura de entrada de papel.



El producto no debe ser utilizado por los niños (no es un juguete).



Evite acercar el cabello a la ranura de entrada de papel.



No inserte objetos extraños en la abertura de introducción de documentos.



Bordes afilados. No tocar



Este equipo no está diseñado para ser utilizado por niños. Evite tocar la abertura de alimentación del material con las manos, la ropa o el cabello. Desenchufe este equipo cuando no esté en uso por un período prolongado de tiempo



¡Advertencia!
Antes de encender el aparato compruebe que tuvo en cuenta todas las medidas de seguridad.

NO TRITURAR:



Sujetapapeles grandes, clips de carpetas y CD



Sobres con ventanilla o con aislante



Libreta de cheques o anotadores



Periódicos



Papel continuo de computadora



Cartulina



Materiales adhesivos



Documentos y revistas laminados

- **Apague siempre la trituradora y desenchúfela cuando: no la esté utilizando, antes de limpiarla, trasladarla o de vaciar la papelera.**
- **RIESGO DE INCENDIO. Nunca utilice aceites ni lubricantes inflamables o a base de petróleo** en o cerca de la máquina y no elimine sustancias químicas ni materiales inflamables en la papelera de la trituradora.
- El enchufe debe instalarse cerca del equipo y su acceso debe ser fácil.
- No coloque la trituradora cerca del agua o de una fuente de calor. No use la trituradora si el cable de alimentación está dañado de cualquier modo.
- No intente dar servicio a este producto usted mismo ya que se expone a las hojas filosas y/o a la electricidad. Asimismo invalidará la garantía del fabricante.
- No trate nunca de limpiar/desatascar la cuchilla de la máquina destructora de documentos.

CONOZCA SU TRITURADORA ATIVA

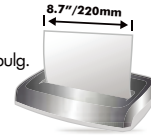
Especificaciones del producto:



Capacidad de destrucción a la vez*
10 hojas de papel de cortes de 20 libras



Tamaño de corte
en pedazos de 0,16 x 0,47 pulg.
en pedazos de 4 x 12 mm
Nivel de seguridad: P-4



Apertura de la alimentación
8,7 pulg. / 220 mm

Credit Card

Capacidad de tarjetas de crédito
introdúzcalos en la ranura uno por uno



Ciclo de funcionamiento
Tiempo de trituración: 6 min.
Tiempo de enfriamiento: 50 min.



Voltaje**
120V~60Hz / 2,0 A

■ **NOTA:**

*** UNA HOJA DE PAPEL DOBLADA EQUIVALE A 2 HOJAS DE PAPEL**

El papel más pesado (por encima de 20 libras) y la humedad pueden reducir la capacidad de trituración a menos de 10 hojas por pasada.

**** Voltaje:** No se recomienda el uso en otro país fuera de los Estados Unidos.



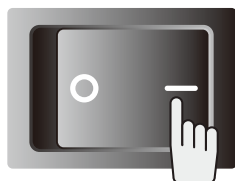
Operación de triturado:



- 1 Enchufe en un tomacorriente doméstico estándar de los EE.UU. con conexión a tierra (120 voltios).



- 4 Asegúrese de no superar la cantidad de hojas por pasada (10 hoja como máximo). Inserte el papel lo más recto posible en la ranura de alimentación y suéltelo.



- 2 Presione el interruptor principal en ON para encender la trituradora.

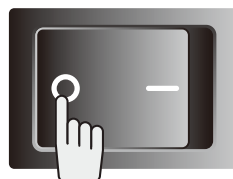


- 5 Inserte una tarjeta de crédito por vez en el medio de la ranura de alimentación.



AUTO

- 3 Presione el botón Auto para encender la trituradora.



- 6 Presione el interruptor principal en OFF para apagar la trituradora.

Característica Especial:



Función de Sobrecarga

Cuando la trituradora detecta que excede su capacidad, el motor se detiene inmediatamente. Deslice el interruptor al modo Reversa y retire el papel a un ángulo de 45°.

Interruptor de Control:



AUTO

Automático:

Presione este botón para controlar el encendido / apagado.



REV

Reversa:

La trituradora funciona a la inversa cuando se presiona este botón.



FWD

Adelante:

La trituradora se ejecuta hacia adelante cuando se presiona este botón.

LED indicadores de estado



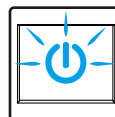
Encendido:

Luz azul – La luz de encendido se activará cuando se pase al modo Auto (automático).



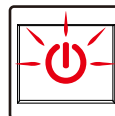
Sobrecalentamiento:

Luz roja – La trituradora ha alcanzado el tiempo de funcionamiento máximo y se está sobrecalentando. Si esto ocurre, apague la trituradora durante 50 minutos o más antes de retomar su funcionamiento normal.



Cesto lleno:

Luz azul intermitente – La bandeja de la trituradora está llena y debe vaciarse. Shredder no funcionará hasta que el contenedor esté vacío.



Sobrecarga:

Luz roja intermitente – El motor se detendrá inmediatamente y comenzará a auto-reverse de liberación de papel. Presione el botón de encendido para retroceder el modo si es necesario y retire el papel en un ángulo de 45 grados.

MANTENIMIENTO

⚠ **Advertencia: La falta de mantenimiento adecuado de su trituradora anulará la garantía.**

Mantenga su trituradora funcionando con la máxima confiabilidad con los siguientes insumos para la trituradora Ativa: Lubrique las cuchillas de la trituradora todos los meses con las hojas lubricantes de marca Ativa o con el aceite de marca Office Depot.

- **Mantenimiento con aceite para trituradora:** Simplemente aplique una gota de lubricante en una hoja de papel y colóquela en la trituradora, o aplique lubricante directamente en la entrada de alimentación para papel.
- **Mantenimiento con una hoja lubricante para trituradora:** Simplemente inserte la hoja lubricante de la misma manera que lo haría con un papel.

Procedimiento para lubricar:



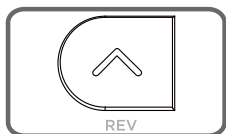
1 Apague la trituradora.



2 Aplique aceite para trituradora en la entrada para papel. O inserte una hoja lubricante para trituradora en la ranura de alimentación.



3 Encender la trituradora.



4 Haga funcionar la trituradora en modo retroceso (reverse) durante 3 a 5 segundos.

MANTENIMIENTO



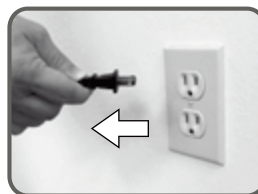
Prohibiciones / Precauciones:

- **NO ROCÍE LA TRITURADORA NI GUARDE PRODUCTOS EN AEROSOL DENTRO O CERCA DE ELLA.**
- **NO UTILICE AIRE ENVASADO EN LA TRITURADORA.**



¡NO UTILICE PRODUCTOS EN AEROSOL!

■ Para quitar el polvo/limpiar la trituradora:



1 Siempre **DESENCHUFE** la trituradora primero.



2 Tome un trapo seco y suave y limpie el cuerpo de la trituradora.



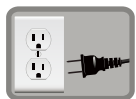
3 No limpie la trituradora con aerosoles ni con limpiadores líquidos o agua. No sumergir la trituradora en agua.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠ ADVERTENCIA: NO INTENTE REPARAR LA TRITURADORA ADBRIENDO EL CABEZAL. Esto anulará completamente la garantía del producto. Si continúa teniendo problemas, comuníquese con el servicio de asistencia al cliente en nuestro Centro de Mantenimiento en **1-877-419-2616**.

No llega energía a la trituradora

- 1) Verifique el tomacorriente



- 2) Verifique la luz de encendido



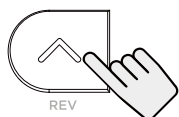
- 3) El ícono Encendido se activará



- 1) Asegúrese de que el cable esté enchufado en un tomacorriente doméstico estándar de 120 voltios que funcione, o intente utilizar otro tomacorriente que funcione.
- 2) Asegúrese de que el interruptor maestro esté ENCENDIDO.
- 3) El ícono Azul de Encendido se activará cuando se pase al modo Auto (automático).

La trituradora está atascada

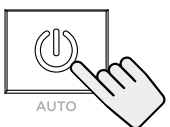
- 1) Hágala funcionar en retroceso para quitar el papel



Tire 45° hacia arriba



- 2) Apague la trituradora



↑ Aplique aceite para trituradora y espere durante 30 minutos.

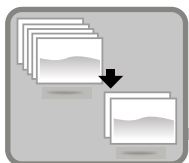


- 3) Encienda la trituradora



↑ Use papel grueso para empujar las hojas atascadas

- 4) Reduzca la cantidad de hojas para reiniciar la trituradora



⚠ Advertencia: NO USE LATAS CON ESPRAY NI AEROSOL.

Cuando la trituradora detecta la trituración por exceso de capacidad, el motor se detendrá inmediatamente y comenzará a rebobinar automáticamente para liberar el papel.

- 1) Presione el botón de control para que funcione en retroceso.
 - Tire del papel en un ángulo de 45° para quitar el papel atascado (lo más que pueda).
- 2) Apague la trituradora.
 - Aplique aceite para trituradora en la ranura de alimentación.
 - Deje que el aceite empape el papel y la máquina durante 30 minutos.

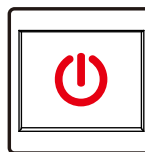
Nota: Repita los pasos 1 y 2 de ser necesario

- 3) Coloque el botón de control en Auto/On.
 - Use cartulina gruesa o una tarjeta de felicitaciones para empujar las hojas atascadas.
- 4) Reduzca la cantidad de hojas colocadas (cuenta las páginas para asegurarse de no exceder la cantidad máxima de hojas).
 - Vuelva a colocar el papel.

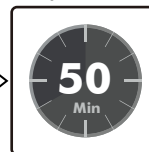
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La trituradora no carga o no tritura el papel

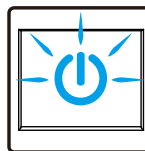
- 1) Sobrecalentamiento



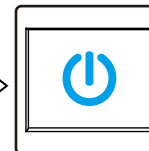
Enfriar



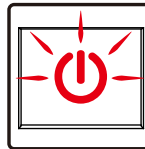
- 2) Cesto lleno



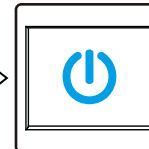
Contenedor vacío, la luz de encendido se enciende



- 3) Sobrecarga



Borrar atasco, la luz de encendido se enciende



- 1) Si el ícono de Sobrecalentamiento está iluminado en rojo, apague la trituradora y deje enfriar durante 50 minutos. Encienda la trituradora, vuelva a verificar la luz del ícono y reinicie la trituración solo cuando la luz del ícono no esté iluminada.
- 2) Si el ícono de Bin Full está parpadeando en azul, vacíe el contenedor.
- 3) Si se enciende el ícono de Sobrecarga en Azul, cuando la trituradora detecta que excede su capacidad, el motor se detiene inmediatamente. Deslice el interruptor al modo Reversa y retire el papel a un ángulo de 45°.

La trituradora no se carga o no tritura tarjetas de crédito o cantidades pequeñas de papel.



Cargar en el centro

- Coloque las tarjetas de crédito o pequeñas cantidades de papel sobre la sección para tarjetas de crédito de la ranura de alimentación (posición central).
- Inténtelo nuevamente.

La trituradora funciona sin parar

- 1) Desenchufar



- 2) Limpiar el sensor



⚠ Advertencia: NO UTILICE AIRE ENLATADO.

- 1) Desenchufe la máquina del toma de la pared.
- 2) Busque el sensor de activación en el centro de la ranura de alimentación.
 - Use un hisopo de algodón para quitar suavemente el polvo o la basura que se haya juntado en el sensor.

Otro: Cuando faltan piezas, se dañan o usted tiene preguntas.



Llame al:

1-877-419-2616

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. EST

para que le informen sobre servicios bajo garantía o le den asistencia con el producto.

FAQ

P: ¿Cómo registro mi producto?

No es necesario registrar su producto. La garantía del producto requiere que usted conserve su comprobante de compra (factura, confirmación del pedido) o el recibo durante el período de la garantía.

P: ¿Qué debo hacer para el mantenimiento de mi trituradora?

Una vez por mes, use aceite para trituradora o una hoja lubricante para trituradora. Consulte la página 5. El mantenimiento adecuado contribuye a prevenir los atascos de papel y a prolongar la vida útil de su trituradora.

P: ¿Puede mi trituradora manipular sujetapapeles y grapas?

Sí. Esta máquina puede aceptar sujetapapeles núm. 1 o de tamaño regular. No acepta sujetapapeles de tamaño extragrande ni recubiertos en plástico vinílico (en general, de colores). También puede aceptar grapas de tamaño regular. No acepta grapas para uso industrial.

P: ¿Puedo utilizar lubricantes en aerosol o aceite de cocina/vegetal para lubricar mi trituradora?

Nunca use lubricante en spray/aerosol ni aceite de cocina/vegetal para lubricar la trituradora. Estas opciones pueden hacer que las partículas trituradas se peguen y queden adosadas a las cuchilla de la trituradora. Utilice únicamente aceite para trituradora u hojas lubricantes para trituradora. Consulte la sección Mantenimiento de este manual en la página 5 para obtener más información. Productos de pulverización / aerosol también pueden causar un riesgo de incendio cuando se rocía sobre o cerca de la trituradora.

P: ¿Con quién debo comunicarme si necesito asistencia con el producto o tengo preguntas o problemas con la garantía?



Llame al 1-877-419-2616. Tenga su recibo de venta y su manual del usuario a mano cuando llame.

Declaración FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas del FCC.

Su funcionamiento dependerá de las dos condiciones siguientes:

- 1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y
- 2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Los cambios o modificaciones hechos a este dispositivo y no aprobados expresamente por el fabricante responsable de su conformidad podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este dispositivo ha pasado una serie de pruebas y se ha constatado que satisface los límites estipulados para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Sección 15 de las normativas del FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias en instalaciones residenciales. Este dispositivo genera, usa y puede irradiar energía en forma de radiofrecuencia. En caso de no ser instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias en las comunicaciones de radio. Aun así, no se garantiza que no lleguen a producirse interferencias en determinadas instalaciones. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

—Reoriente o reubique la antena receptora.

—Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.

—Conecte el dispositivo a un tomacorriente de un circuito eléctrico distinto al que está conectado el receptor.

—Solicite ayuda a su distribuidor o a un técnico especializado de radio o televisión.

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

Office Depot, Inc. Limited Garantía de un año del producto

Esta garantía limitada cubre la adquisición original de un producto nuevo utilizado con fines comerciales, personales o domésticos normales. Swinton Avenue Trading, Inc. (ODI) garantiza que sus productos estarán exentos de defectos materiales y de fabricación (a excepción de los derivados de un uso y desgaste normal) durante un (1) año a partir de la fecha de compra del producto, con la salvedad de lo dispuesto a continuación. ODI, a su discreción, sustituirá de forma gratuita por un producto de características similares cualquier producto adquirido que no soporte unas condiciones de uso normales como consecuencia de dicho defecto. Esta garantía no se aplica a daños causados por incendio, accidente, negligencia, uso incorrecto o cualquier otro uso no especificado en las instrucciones del producto, así como a daños causados por una limpieza incorrecta o por otras circunstancias no atribuibles de forma directa a defectos en los materiales y la fabricación.

Se requiere el recibo de compra (copia u original) para validar la garantía. Los reclamos relacionados con la garantía podrían ser rechazados si no se presenta dicho recibo.

En el caso de que Office Depot, Inc. decida reembolsar dicho producto, este reembolso se realizará mediante una tarjeta comercial de Office Depot. Las reclamaciones realizadas a través de este método se procesarán en aproximadamente 30 días.

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE ODI SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS DE ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO FIN O COMERCIALIZACIÓN. LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE ODI Y EL ÚNICO RECURSO DEL USUARIO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA CONSISTIRÁ EN LA REPARACIÓN, REEMBOLSO (MEDIANTE UNA TARJETA COMERCIAL DE OFFICE DEPOT) O SUSTITUCIÓN, SEGÚN ESTIME OPORTUNO ODI Y ASUMIENDO TODOS LOS COSTES, DEL PRODUCTO O SUS COMPONENTES.

EN NINGÚN CASO ODI, SUS AFILIADOS, SUBSIDIARIOS O EMPRESAS MATRICES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DERIVADOS, ESPECIALES O NO INTENCIONADOS PROCEDENTES DE UNA RECLAMACIÓN POR UN PRODUCTO DEFECTUOSO, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A ODI DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

ALGUNAS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DERIVADOS O NO INTENCIONADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES MENCIONADAS NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA OTORGA AL USUARIO DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; ADEMÁS, ES POSIBLE QUE GOCE DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA.

ESTA GARANTÍA SE APLICA SÓLO EN EE. UU. Y CANADÁ.

Instrucciones de servicio

Llame al: 1-877-419-2616 (de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. EST) para obtener el servicio de garantía.