

54 mm

120 mm

QUICK START GUIDE

Read this manual carefully and save it for future reference.
Lisez attentivement ce manuel et conservez-le pour référence future.
Lea este manual con atención y guárdelo para futuras consultas.

WELCOME

Congrats on your new Wyze Lock!
Installation will take roughly 15 minutes and will require a Phillips-head screwdriver (not included).
Now let's get started!

IN THE BOX

Wyze Lock Keypad × 1
Wyze Lock Gateway × 1
Quick Start Guide × 1
AA Batteries × 4
Adhesive Strip × 1
Mounting Plate × 1
Adapters × 3

Disclaimer: The products, accessories, user interfaces, etc. illustrated in this guide are intended for reference only. Due to product updates, the actual product and the illustrations in this guide may vary.

LOCK - FRONT

Front plate on

1

2

3

Front plate off

4

5

Lock - back

6

7

Gateway - front

8

9

1. Indicator Light

2. Front Plate

3. Knob

4. Pair Button

5. Battery Latch

6. Adapter

7. Mounting Plate

8. Setup Button

9. Indicator Light

Apple logo and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. Google Assistant, Google Home, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

OVERVIEW

Wyze Lock makes your existing deadbolt smart by replacing the interior thumb latch. It does not alter the exterior lock.

Before installation

After installation

SETUP

➤ Download the Wyze app and sign in or create an account.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

➤ Set up Wyze Lock Gateway
Plug the lock Gateway into a 120 volt outlet near your door (within 50 feet). In the Wyze app, tap the + icon on the top left corner of the Home Tab. Select **Add a Product** and then **Wyze Lock Gateway**. Follow the instructions in the app to complete setup.

➤ Install and set up Wyze Lock
After setting up the Gateway, continue following the in-app installation and setup instructions to complete lock setup.

STATUS LIGHT GUIDE

WYZE GATEWAY

Flashing Blue/Red Light

The Gateway is ready to connect to WiFi

Flashing Green Light

The Gateway is connecting to WiFi

Flashing Blue Light

The Gateway is connecting to Wyze Lock

Solid Green Light

The Gateway is working properly

Flashing Red Light

The Gateway failed to connect to WiFi

TROUBLESHOOTING

➤ My Gateway cannot connect to the network.
Ensure your router has the 2.4GHz band enabled because the Wyze Lock Gateway cannot connect to 5GHz networks. If problems persist, try moving the Gateway closer to your router.

➤ I can't get the Gateway and lock to pair.
Make sure the Wyze Lock's indicator light is flashing blue. If problems persist, move the Wyze Lock Gateway closer to the lock or remove obstacles that may inhibit the signal.

ISED RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This device complies with ISED RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ISED RSS WARNING

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

BIENVENUE

Félicitations pour votre nouvelle serrure Wyze!
Son installation prendra environ 15 minutes et nécessitera un tournevis cruciforme (non inclus).
Commencez dès maintenant!

CONTENU DE LA BOÎTE

Clavier de serrure Wyze × 1
Passerelle Internetde serrure Wyze × 1
Guide de démarrage rapide × 1
Piles AA × 4
Bande adhésive × 1
Plaque de montage × 1
Adaptateurs × 3

Clause de non-responsabilité : Les produits, accessoires, interfaces utilisateur, etc. illustrés dans ce guide sont destinés à servir de référence uniquement. En raison des mises à jour des produits, le produit réel et les illustrations de ce guide peuvent varier.

Serrure - arrière

6

7

Passerelle Internet - avant

8

9

1. Voyant lumineux

2. Plaque frontale

3. Poignée

4. Bouton de jumelage

5. Loquet de la batterie

6. Adaptateur

7. Plaque de montage

8. Bouton de configuration

9. Indicator Light

Le logo d'Apple et d'App Store sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions. Google et le logo Google sont des marques déposées de Google LLC.

Before installation

After installation

APERÇU

La serrure Wyze rend intelligent votre pêne dormant actuel en remplaçant la clenche interne. Elle n'altère pas la serrure externe.

INSTALLATION

➤ Télécharger l'application Wyze
Connectez-vous ou créez un compte Wyze.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

➤ Installer la passerelle Internet de la serrure Wyze
Branchez la passerelle Internet à une prise de courant de 120 volts située près de votre porte (dans un rayon de 15 mètres). Ouvrez l'application Wyze et appuyez sur le signe « + », puis sur **Add Device** → **Home** → **Wyze Lock Gateway**. Suivez les instructions de l'application afin de terminer l'installation.

➤ Installer et configurer la serrure Wyze
Après avoir installé la passerelle Internet, continuez à suivre les instructions d'installation données par l'application afin de terminer la configuration de votre serrure Wyze.

GUIDE DES VOYANTS D'ÉTAT

WYZE GATEWAY

Lumière bleue/rouge clignotante

La passerelle Internet est prête à se connecter au Wi-Fi

Lumière verte clignotante

La passerelle Internet est en train de se connecter au Wi-Fi

Lumière bleue clignotante

La passerelle Internet est en train de se connecter à la serrure Wyze

Lumière verte fixe

La passerelle Internet fonctionne correctement

Lumière rouge clignotante

La passerelle Internet a échoué à se connecter au Wi-Fi

DÉPANNAGE

➤ Ma passerelle Internet n'arrive pas à se connecter au réseau.
Assurez-vous que votre routeur utilise la bande 2,4 GHz, car la passerelle Internet de la serrure Wyze ne peut pas se connecter aux réseaux 5 GHz. Si le problème persiste, essayez de rapprocher la passerelle de votre routeur.

➤ Je ne parviens pas à jumeler la passerelle Internet et la serrure.
Assurez-vous que le voyant lumineux de la serrure Wyze clignote en vert et que celui de la passerelle clignote en bleu. Si le problème persiste, rapprochez la passerelle de la serrure ou enlevez les obstacles qui pourraient bloquer le signal.

BIENVENIDO

¡Felicidades por adquirir su nuevo Wyze Lock!

La instalación le llevará unos 15 minutos y necesitará un desarmador de punta Phillips (no incluido).
¡Comencemos!

INCLUIDO EN LA CAJA

Teclado Wyze Lock × 1
Puerta de enlace Wyze Lock × 1
Pilas AA × 4
Cinta adhesiva × 1
Placa de montaje × 1
Adaptadores × 3

CERRADURA - PARTE FRONTAL

Placa frontal puesta

1

2

3

Placa frontal quitada

4

5

Cerradura - parte trasera

6

7

Puerta de enlace - parte frontal

8

9

1. Luz indicadora

2. Placa frontal

3. Perilla

4. Botón de emparejamiento

5. Seguro de la batería

6. Adaptador

7. Placa de montaje

8. Botón de configuración

9. Luz indicadora

El logotipo de Apple y la App Store son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y otros países y regiones. Google Assistant, Google Home, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

DESCRIPCIÓN

Wyze Lock convierte la cerradura tradicional en una cerradura inteligente, al sustituir el seguro interior. No altera la cerradura exterior.

Before installation

After installation

CONFIGURACIÓN

➤ Descargue la aplicación Wyze e inicie sesión o cree una cuenta Wyze.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

➤ Configurar la puerta de enlace de Wyze Lock
Enchufe la puerta de enlace de Wyze Lock en un tomacorriente de 120 voltios cerca de su puerta (a menos de 15 metros). Abra la aplicación Wyze, pulse el signo + y luego **Add Device** > **Home** > **Wyze Lock Gateway**. Siga las instrucciones de la aplicación para completar la configuración.

➤ Instalar y configurar Wyze Lock
Después de configurar la puerta de enlace, continúe siguiendo las instrucciones de instalación y configuración de la aplicación para completar la configuración de Wyze Lock.

GUÍA DE LUCES DE ESTADO

WYZE GATEWAY

Luz azul/roja intermitente

La puerta de enlace está preparada para conectarse a la red wifi

Luz verde intermitente

La puerta de enlace se está conectando a la red wifi

Luz azul intermitente

La puerta de enlace se está conectando a Wyze Lock

Luz verde fija

La puerta de enlace está funcionando correctamente

Luz roja intermitente

La puerta de enlace no se pudo conectar a la red wifi

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

➤ Mi puerta de enlace no puede conectarse a la red.
Asegúrese de que su router tiene activada la banda de 2,4 GHz, ya que la puerta de enlace de Wyze Lock no puede conectarse a redes de 5 GHz. Si los problemas persisten, intente acercar la puerta de enlace al router.

➤ No puedo emparejar la puerta de enlace y la cerradura.
Asegúrese de que la luz indicadora de Wyze Lock parpadea en verde y la luz indicadora de la puerta de enlace parpadea en azul. Si los problemas persisten, acerque la puerta de enlace de Wyze Lock a la cerradura o quite los obstáculos que puedan inhibir la señal.

GUÍA DE LUCES DE ESTADO

WYZE LOCK

Luz verde intermitente

La cerradura está lista para conectarse

Luz verde/roja intermitente

La cerradura está actualizando su firmware

Luz roja fija

La cerradura no se pudo bloquear o desbloquear

Luz verde fija

La cerradura se bloqueó o desbloqueó correctamente

WARRANTY

Your Wyze product is covered by a one-year limited warranty. You can view the limited warranty terms at <https://wyze.com/return-warranty-policy> or request a copy by contacting Wyze at +1 (206) 339-9646.

GARANTIE

Votre produit Wyze est couvert par une garantie limitée d'un an. Vous pouvez consulter les conditions de la garantie limitée sur <https://wyze.com/return-warranty-policy> ou en demander une copie en contactant Wyze au +1 (206) 339-9646.

GARANTÍA

Su producto Wyze está cubierto por una garantía limitada de un año. Puede consultar los términos de la garantía limitada en <https://wyze.com/return-warranty-policy> o solicitar una copia poniéndose en contacto con Wyze en el teléfono +1 (206) 339-9646.

NEED HELP?

BESON D'AIDE?
¿NECESITA AYUDA?

Contact our Support Team: <https://wyze.com/support>
Contactez notre service d'assistance: <https://wyze.com/support>
Comuníquese con nuestro equipo de soporte técnico: <https://wyze.com/support>
Join the Community: <https://wyze.com/community>
Rejoignez la communauté: <https://wyze.com/community>
Únase a la comunidad: <https://wyze.com/community>

Scan the QR code to learn more.
Scannez le code QR pour en savoir plus
Para saber más, escanee el código QR

Wyze and Wyze Lock are trademarks of Wyze Labs, Inc.

Wyze et Wyze Lock sont des marques déposées de Wyze Labs, Inc.

Wyze y Wyze Lock son marcas comerciales de Wyze Labs, Inc.

Wyze Labs, Inc | www.wyze.com
Built in partnership with Lockin
Créé en partenariat avec Lockin
Fabricado en colaboración con Lockin