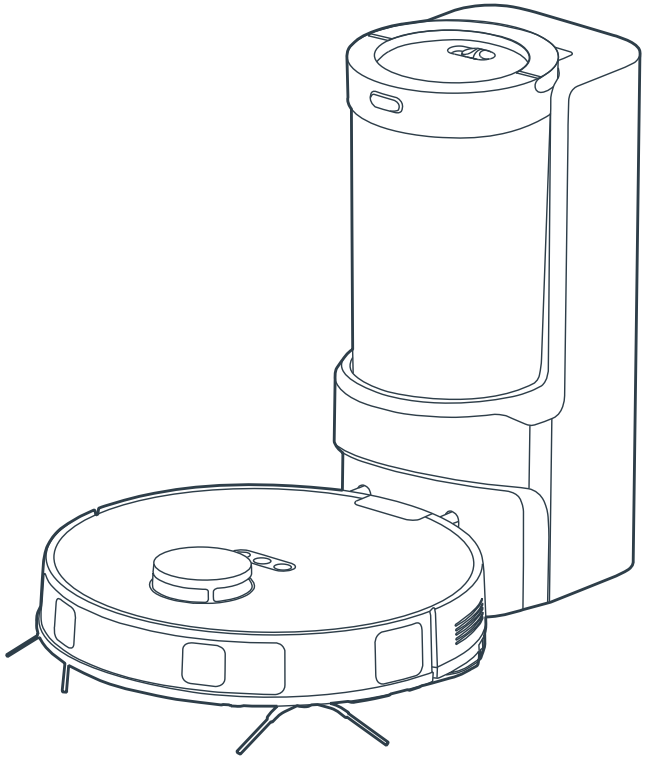
eureka



USER MANUAL

NERE20PLUSBK
NERE20PLUSWH

ROBOT VACUUM CLEANER

Please read the manual before use.

CONTENTS

English **02**

Safety instructions 03
Technical data 10
Product overview 11
How to identify parts of your robot 12
Assembling and charging robot 13
How to use your robot 15
How to set up App, connect the device and use App 17
How to maintain your robot 19
Other routine maintenance 21
Troubleshooting 24
The EUREKA limited warranty 27
How to order replacement parts 29

French **30**

Spanish **58**

SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM CLEANER

Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury. This vacuum should not be used by children under the age of eight or those with reduced physical, sensory or mental capabilities without supervision.

WARNING:

- Before using, clear area of power cables, pull cables for curtains or blinds, clothing and fragile items.
- Do not operate in a room where a child or infant is sleeping.
- Do not pour or spray any liquids on or in your robotic vacuum.
- If you live in an area that is prone to electrical storms, we recommend using a surge protector.
- Do not operate the robotic vacuum in a room that has lit candles or lit fireplace.
- Do not allow children to sit on vacuum.
- Do not use the self-emptying base if it is damaged.
- Do not operate in areas with exposed electrical outlets on the floor.
- Be aware that the robotic vacuum moves around on its own. Take care when walking in the area when it is in operation.
- Do not place the robotic vacuum on any unstable surfaces.
- Prevent unintentional starting. Ensure the power switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that has the switch on invites accidents.
- Danger. Do not touch it when the vacuum cleaner is on.
- Do not put any object into openings. Do not use with any openings blocked; keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce air flow.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not use with damaged cord or plug.
- Do not operate the vacuum cleaner or self-emptying base if it has been damaged in any way. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water or other liquid, call the Eureka Customer Service HELP-LINE at 1-800-282-2886 (US) 1-888-365-2230 (CA).
- To avoid excessive heat and damage to the unit or battery, the vacuum cleaner will not operate while charging.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.

SAFETY INSTRUCTIONS

• Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
• Recharge only with the base specified by the manufacturer. A base that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
• Do not pull or carry the base by cable, use cable as a handle, close a door on cable, or pull cable around sharp edges or corners. Do not run appliance over cable. Keep cord away from heated surfaces.
• This base is not intended for use by travelers.
• Do not use extension cords or outlets with inadequate current-carrying capacity for the base.
• Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
• Do not handle plug, base or vacuum cleaner with wet hands.
• Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
• DO NOT MUTILATE OR INCINERATE BATTERIES. THEY BECOME DANGEROUS AT HIGH TEMPERATURES.
• Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns. If the liquid gets on the skin, (1) seek medical attention, (2) wash quickly with soap and water, and (3) neutralize with a mild acid such as lemon juice or vinegar. If the liquid gets into the eyes, flush them immediately with clean water for a minimum of 10 minutes.
• When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
• This product is functioning at temperature range within 40°F - 104°F.
• Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
• Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F may cause explosion.
• Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
• Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
• Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
• The terminals on both the vacuum cleaner and battery should be kept free and clear of objects. Do not insert metal objects inside the terminals.

05

SAFETY INSTRUCTIONS

• This vacuum cleaner creates suction. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
• Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
• Do not use without filters in place.
• Do not use the robotic vacuum to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
• Store vacuum cleaner and self-emptying base indoors in a cool, dry area. To avoid electric shock and/or damage, do not expose to weather elements.
• Keep your work area well lit. Unplug electrical appliances before vacuuming them.
• Overcharging, short circuiting, reverse charging, mutilating or incinerating the cells and the batteries must be avoided.
• If a cell or a battery has leaked or vented, it should be replaced immediately using protective gloves.
• If and when necessary, these cells or batteries must be replaced with identical new ones from the same manufacturer. If a cell or a battery to be replaced is connected with other cells or batteries in series, it is recommended that the other cells or batteries be replaced with new ones at the same time.
• Reverse polarity installation of the cell or the battery in the end product must be avoided.
• Do not incinerate this appliance even if it is severely damaged. Contact local waste facility before discarding in trash.
• Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
• Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
• The power cable must be unplugged from self-emptying base before cleaning or maintaining the self-emptying base.
• Remove the appliance from the self-emptying base and turn off the power of the appliance before removing the battery for disposal of the appliance.
• If the robotic vacuum will not be used for a long time, fully charge the robotic vacuum and power OFF for storage and unplug the base.
• Use only with Eureka BS2301-1 self-emptying base.
• Self-emptying base is only for use with the Eureka NERE20PLUSBK and NERE20PLUSWH robotic vacuum.
• Warning: The battery charger (self-emptying base) is not intended to charge non-rechargeable batteries.
• Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
• Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, seek medical help immediately. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
• Do not use and store in extremely hot or cold environments (below 23°F or above 104°F). Please charge the robotic vacuum in temperature above 39.2°F and below 104°F.

SAFETY INSTRUCTIONS

• Place the cables from other appliances out of the area to be cleaned.
• Turn off the power switch before cleaning or maintaining the appliance.
• WARNING: This product can expose you to chemicals including Di(2-ethylhexyl)phthalate (DEHP), which is known to the State of California to cause cancer and to cause birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.
• Do not use the vacuum on a wet surface.
• Unplug the self-emptying base from outlet when not in use and before servicing.
• Turn off all controls before unplugging.

CAUTION:
RISK OF INJURY. BRUSH MAY START UNEXPECTEDLY. REMOVE MAIN BRUSH BEFORE CLEANING OR SERVICING.

WARNING FOR BATTERY

• The product must be powered off before removing the battery.
• Do not disassemble the battery by yourself.
• If you need to replace it, please contact the after-sales service center.
• Please dispose of used battery according to local laws and regulations.
• Do not dismantle, open or shred the battery.
• Do not expose batteries to heat or fire. Avoid storing or keeping robotic vacuum in direct sunlight.
• Do not short-circuit a battery.
• Do not store batteries haphazardly in a box or drawer where they may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
• Do not subject batteries to mechanical shock.
• In the event of a leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
• Do not use any charger other than that specifically provided for use with the equipment.
• Do not use any battery which is not designed for use with the equipment.
• Do not mix different manufacture, capacity, size or type within a device. Keep batteries out of the reach of children.
• Seek medical advice immediately if the battery has been swallowed.

07

SAFETY INSTRUCTIONS

• Keep batteries clean and dry.
• Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
• After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the batteries several times to obtain maximum performance.
• The batteries give their best performance when they are operated at normal room temperature (59 °F - 77 °F).
• Retain the original product literature for future reference.
• The battery may be irreversibly damaged if the battery is in low power for a long time. It is recommended that the battery retain sufficient power before storage.

	[symbol IEC 60417-5957 (2004-12)]	for indoor use only
	[symbol ISO 7000-0790 (2004-01)]	read operator's manual
	[symbol IEC 60417-5031 (2002-10)]	direct current
	time-lag miniature fuse-link where X is the symbol for the time/current characteristic as given in IEC 60127	
	[symbol IEC 60417-5032 (2002-10)]	alternating current
	[symbol IEC 60417-5172 (2003-02)]	class II equipment
	ON	
	OFF	

To reduce the risk of electric shock, the docking station of the appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.
CLASS 1 LASER PRODUCT
INVISIBLE LASER RADIATION
This device complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, SubchapterJ.
1. To enable Power Saving Mode: In standby or charging state, press and hold the docking button and the LiDAR sensor for 20s. All the indicator lights will turn off.
2. To disable Power Saving Mode: press and hold the power button to restart the machine.

FCC Compliance Statement

CAUTION:

Please read the instruction sheet carefully before use

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
—Reorient or relocate the receiving antenna.
—Increase the separation between the equipment and receiver.
—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

SAFETY INSTRUCTIONS

MPE Reminding

To satisfy FCC / IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

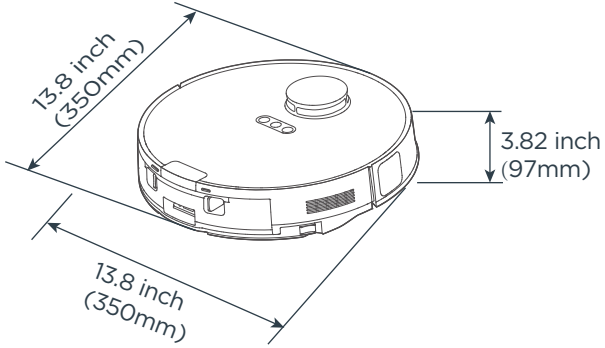
SAVE THESE INSTRUCTIONS
Household use only

TECHNICAL DATA

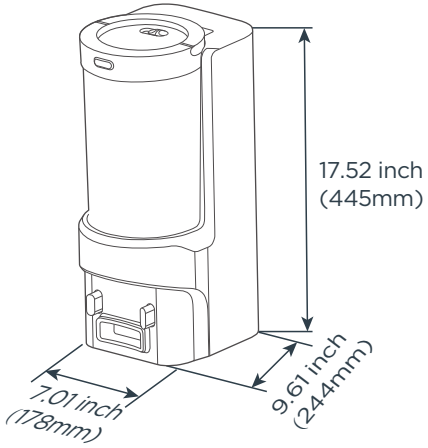
Product Model	NERE20PLUSBK NERE20PLUSWH
Host Charging Voltage	16.7V ⎓
Host Rated Voltage	14.4V ⎓
Host Rated Power	55W
Self-emptying Base Model	BS2301-1
Self-emptying Base Input	120V~, 60Hz, 5.6A, 800W

Self-emptying Base Output	16.7V ⎓ , 1A
Battery Model	BP14452H
Battery Rated Voltage	14.4V ⎓
Battery Capacity	5200mAh 74.88Wh
Charging Limit Voltage	16.8V ⎓

PRODUCT OVERVIEW

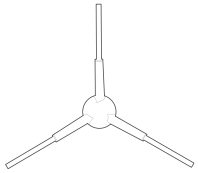


Robot Vacuum

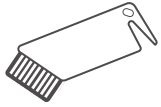


Self-Emptying Base

Mopping cloth x1



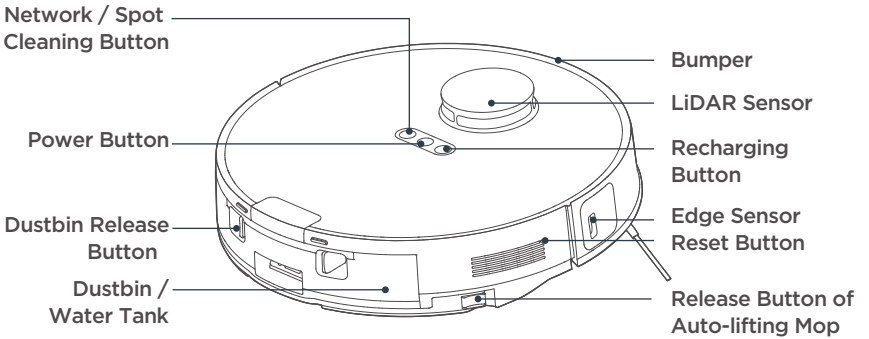
Side Brush x1 Pair

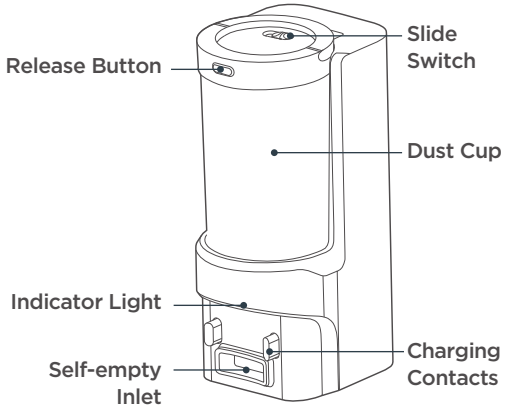


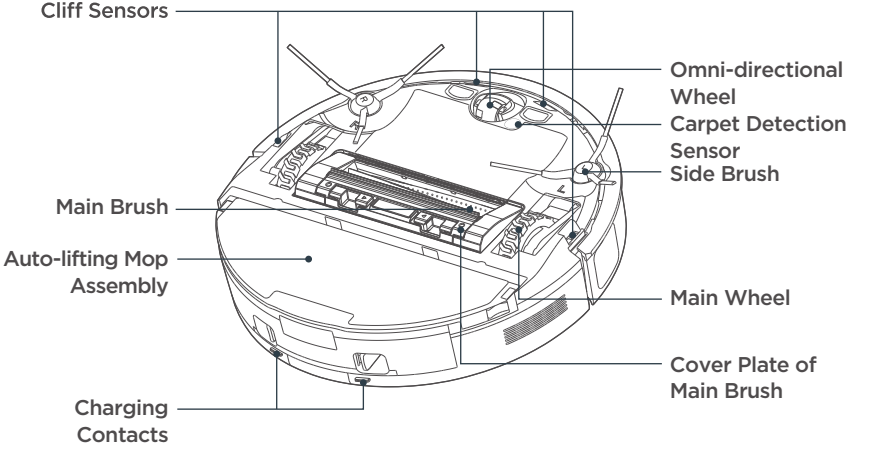
Cleaning Brush x1

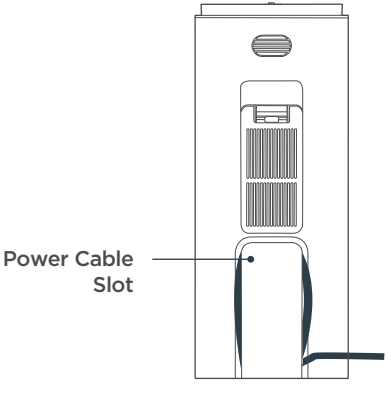
User Manual x1

How to identify parts of your robot









Assembling and charging robot

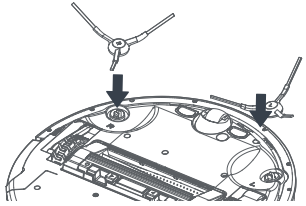
WARNING

Remove excess clutter and cables on the floor before c leaning.

Quick Assembly

01 Installation of side brushes

Turn the main unit over. Attach the side brush to its color-matched post and press down until they fit into place.

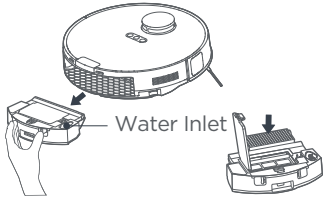


02 Filter installation

Robot comes with filter installed. Before use, remove dustbin from robot, pull up lid of dustbin and make sure filter is installed well. Ensure dustbin lid is securely closed and place back dustbin onto robot.
When using the mopping function, open the tank lid, fill the water tank with cool tap water, and securely close the lid.

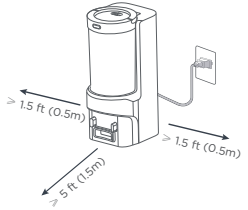
WARNING

Please do not add any detergent into the water tank to prevent potential clog.



03 Setting up self-emptying base

1. Place the self-emptying base flat against the wall on a level surface. If there is any charging base for other robot vacuum cleaners in the room, please put it away before use of our self-emptying base to avoid mismatching.
2. Place the self-emptying base in an area covered with wireless network signal to ensure stable network connection of the robot and proper function of the App. Store the excess cables into the slot at the back of the charging base to avoid affecting the proper function of the robot vacuum.
3. Plug the power plug into a power outlet.



Assembling and charging robot

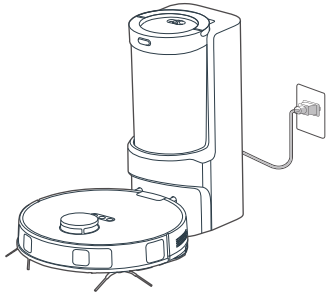
Charging

NOTES

1. Avoid placing the robot and the base under direct sunlight.
2. Be sure to keep the charging area dry.

Press and hold "⏻" for 3 seconds to power on the robot vacuum. After the power indicator turns on, press the recharging button or manually put the robot back into the self-emptying base for charging, as shown. We recommend you charge the robot for at least 6 hours before using it for the first time.

Indicator Light			Status
	⏻		
off	stable light	off	Robot is in standby mode, or cleaning in progress, or robot is fully charged.
off	stable light	stable light	Battery level ⩾ 20%, robot has finished its mission and is going to recharge
off	stable light	flash quickly	Battery level < 20%, robot is going to recharge
off	flash slowly	off	Robot is charging
off	flash quickly	off	Error. Please troubleshoot according to the actual performance of the robot, refer to 'Troubleshooting'
off	off	off	Robot is in sleep mode or turn off.



NOTES

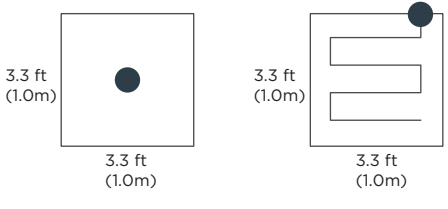
1. When the battery level is too low, the robot cannot be turned on. Please manually put the robot onto the charging base.
2. The robot will not be turned off when placed on the charging base. To turn the robot, remove the robot from the base, press and hold ⏻ for 3s to shut it down. All indicators will be turned off.
3. To ensure the optimal performance of the lithium-ion battery, please keep the robot charged.
4. If you manually put the robot vacuum into the base, ensure that the charging contacts of both the robot and the base are connected.
5. For long-term storage, remove the robot from the base turn it off and store it in a cool, dry place. If the robot is not used for more than 3 months, allow it to get charged for at least 12 hours before using. To preserve the battery lifespan, we suggest you fully charge the battery at least once every six months.

How to use your robot

Operation	Button		
	⏻	⌂	▢
Short Press	Start/pause/ resume	Return to the base	Start spot cleaning
Press and hold for 3s	Shut down	/	Enter the network pairing state

▪ Start / Pause / Resume
Briefly Press " ⏻ " to start/pause/resume cleaning or use your App to control.

▪ SPOT Cleaning
When the robot vacuum is in standby/pause mode, press " ▢ " to start spot cleaning. The robot will begin to clean an area of one square meter centered on itself. After spot cleaning, the robot will automatically return to the charging base to recharge. Note that starting the spot cleaning mode will automatically stop the current cleaning cycle.



▪ Recharge
1. When the robot vacuum is in standby mode, press " ⌂ " and the robot vacuum will start recharging.
2. When the robot vacuum is in cleaning process, pressing " ⏻ " can stop cleaning, and then press " ⌂ " can start recharging.

Under special circumstances (such as power depletion, robot vacuum jamming, etc.), the robot vacuum may not be able to recharge automatically. Please manually place the robot vacuum back to the charging base.

NOTES
1. The robot vacuum will enter sleep mode when it is in standby mode for more than 10 minutes. In sleep mode, press any key to wake up the robot vacuum.
2. Do not immerse the robot in water. Doing so may damage the equipment, causing short-circuit or current leakage.

How to use your robot

Self-Emptying Function

1. After cleaning, the robot will return to the charging base and automatically begin self-emptying.
2. Press the recharging button (the recharge interval between two times should be longer than 5 minutes) to trigger self-emptying.
3. Please click "..." on the top to enter Settings in the app and click "Automatic Dust Collection Settings" to adjust the frequency of the self-emptying function.
   Note: If this option is set to Never, the base will not self-empty the robot after a cleaning task.

Status Indicators of Self-Emptying Base

Indicator Light	Status
Off	Self-emptying base is powered off. Self-emptying base is in sleep mode.
White light stays on	Self-emptying base is powered on.
White light flashes slowly	Self-emptying is in progress.
White light flashes quickly	The air duct of the dust cup may be clogged. Please check and empty the dust cup in time.

How to set up App, connect the device and use App

Setting Up App and Connecting the Device

▪ Setting Up App

NOTES

1. The app supports iOS versions 13.0 and above and Android versions 8.0 and above. The app is not available for use with tablets.
2. This model does not support a WEP encrypted router.
3. The home wireless network name and password must contain only letters, numbers and standard symbols.
4. The network accessing configuration of the robot requires a wireless network of 2.4 GHz frequency range.
5. The robot must be connected to wireless network to enable controlling the robot using the app. Once you have set up the app and connected the robot to wireless network, the app can be used to control the robot in wireless network /2G/3G/4G/5G network environment.
6. If your home wireless network password is changed or the router is replaced, the robot will show as offline in the app; you will need to reconnect the robot to wireless network following the wireless network connection instructions.

▪ Download the App

Scan the following QR code or search for eureka robot to download the App. Follow the instructions in the app to create a new account or login.

▪ Add Device

Click “+” or "Add Device" in the App to add the device. Choose E20 Plus.

Follow the instructions on the app and continue until the app prompts that the connection is successful.

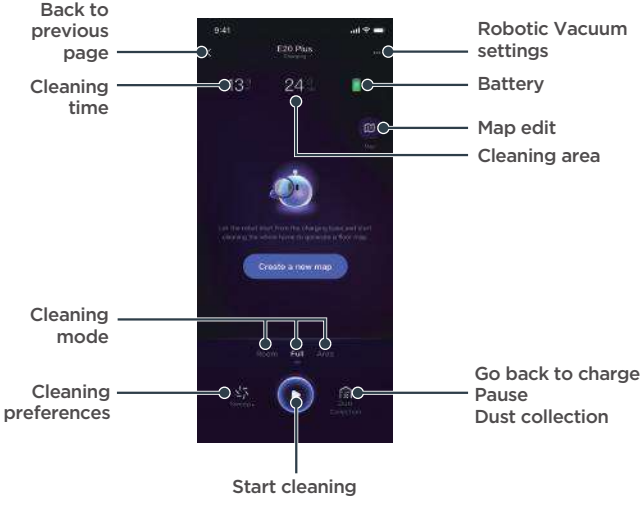
▪ Connect the Device

1. Connect your robot to the network that you plan to use for operating the robot. Make sure the robot is placed within good wireless network coverage.
2. Connect your robotic vacuum to your wireless network. After assembling and powering on the robotic vacuum, press and hold the " " button for 3 seconds until a beep is heard. The network indicator light should start flashing white. Follow instructions on App for next steps.

How to set up App, connect the device and use App

Using Eureka Robot App

NOTE:
If the wireless network in your home is unstable, it may cause issues with the operation of the Eureka Robot App.
The content of the Eureka Robot App may change when the version is updated. Please refer to the Eureka Robotic Vacuum interface for details. This interface will be upgraded later, this interface is for reference only.



NOTE:
When you start clean, the machine automatically scans and creates a map.

How to maintain your robot

CAUTION

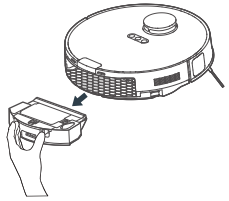
Never operate robot without all filters, filter screen and dustbin in proper position.

WARNING

Recharge robot vacuum cleaner after each use.

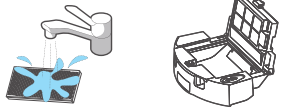
- **Dustbin/Water tank maintenance (clean as needed)**

01 Take out the dustbin: Press the dustbin release button as shown and take out the dustbin.



02 Open the lid of the water tank and clean out the remaining water. Open the lid of the dustbin and take out the filter.

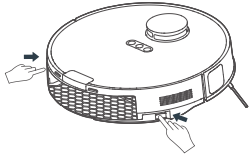
03 Remove debris by tapping the filter against your garbage bin. You can clean the dustbin, the filter and filter mesh with water, but remember to dry them THOROUGHLY before reinserting them into the robot (Do not clean the filter elements with detergents).



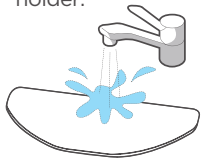
04 Reinsert the dustbin into the robot. It is recommended to clean the filter elements every week and replace them every 1-3 months.

- **Cleaning the mop assembly**

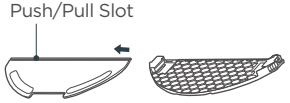
01 Release the mop assembly and clean it.



02 Remove the mopping cloth from the mop holder.



03 Wash the mopping cloth with water and dry it.



04 Place the cleaned mopping cloth back to the mop holder and reinstall the mop assembly to the robot.

How to maintain your robot

Washable main brush – clean frequently

CAUTION

Make sure robot is turned off and not plugged into a power source.

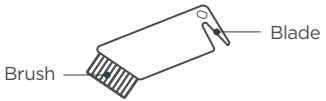
WARNING

Do not attempt to remove belt.

▪ Cleaning brush

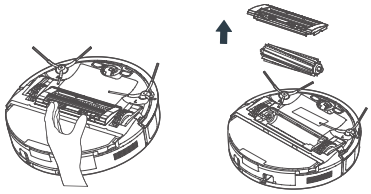
How to use the cleaning brush:

1. Cut the hair entangled on the main brush with the blade.
2. Bush off the hair.

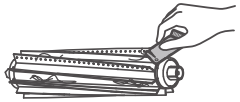


▪ Main brush maintenance (weekly cleaning recommended)

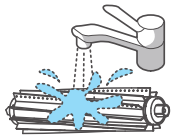
01 Turn the main unit over. Release the cover plate of the main brush and pull it out, and lift the right side of the main brush to take it out.



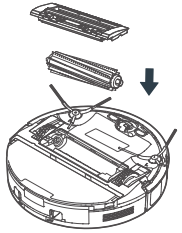
02 Clean the main brush and its cover plate with the cleaning brush or a soft cloth.



03 Rinse the main brush and dry it before putting it back.



04 After cleaning, press the end cover back to the main brush body. Install the main brush body into the main unit according to the direction shown in the figure. It is recommended to clean the main brush every week and replace them every 6 months.

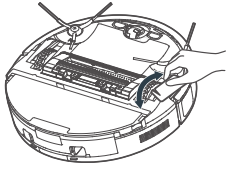


Other routine maintenance

Main wheels and side brushes cleaning

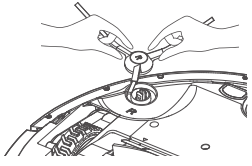
▪ Main wheels cleaning (weekly cleaning recommended)

Rotate the main wheels back and forth to remove debris or dust - remove and take out the hair or debris with the cleaning brush or a soft cloth.

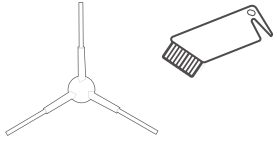


▪ Side brushes cleaning (weekly cleaning recommended)

01 Pull out the side brush. Remove dust on the side brush.



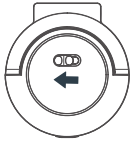
02 It is recommended to clean the side brush every week and replace them every 6 months.



Maintenance of Self-Emptying Base

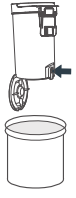
▪ How to empty the dust cup

01 Flip the slide switch to the left so that the dust cup is detachable.

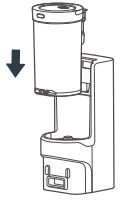


02 Empty as soon as dirt reaches the MAX mark. Remove the dust cup by moving it vertically upwards.

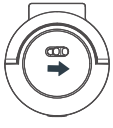
03 Hold the dust cup over a bin. Press the lower dust cup release tab and empty the trash into the bin.



04 Close the tab, and place the dust cup straight down back into the self-emptying base.



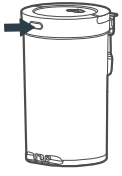
05 Flip the slide switch to the right to lock the dust cup.



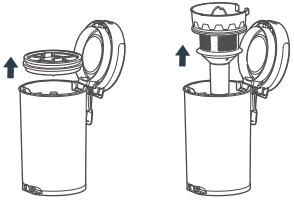
Other routine maintenance

▪ **How to clean the cyclone**

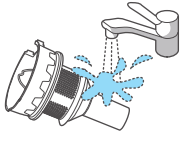
01 Press the upper release tab to open the top of the dust cup.



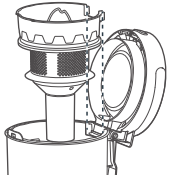
02 Take out the sponge filter and the cyclone (use the handle) as shown in figure.



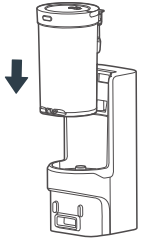
03 Rinse the cyclone with clean water and make sure it is completely dry before putting it back.
Note: Do not use detergents, polishes or air fresheners to clean the dust cup and cyclone to avoid corrosion.



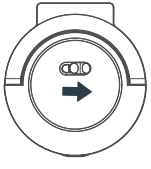
04 Place the cyclone and sponge filter back down. Close the dust cup until it clicks into place.



05 Place the dust cup back into the self-emptying base.



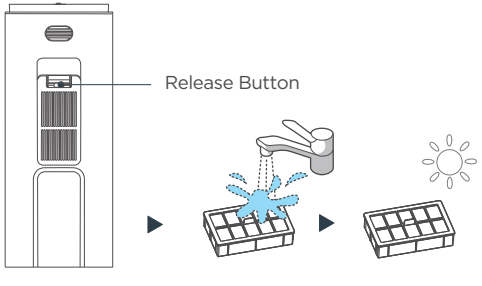
06 Flip the slide switch to the right to lock the dust cup.



▪ **How to clean the filter**

01 Press the release button on the back of base to remove the filter cover.

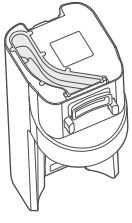
02 Rinse the filter with water until it is clean. Make sure the filter is completely dry before putting it back.



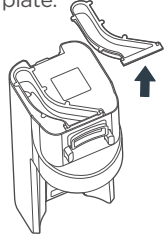
Other routine maintenance

▪ How to clean the dust collection air duct

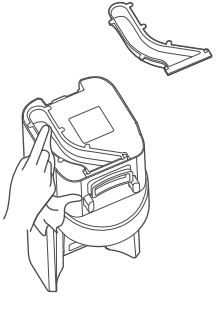
01 Turn the self-emptying base upside down and check whether the dust collection air duct has been clogged.



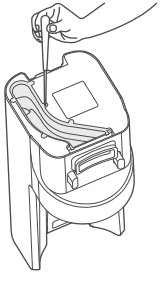
02 If the air duct has been clogged, use a screwdriver to unscrew the air duct cover plate and take off the air duct cover plate.



03 Clean and wipe the air duct and air duct cover plate with a dry cloth.

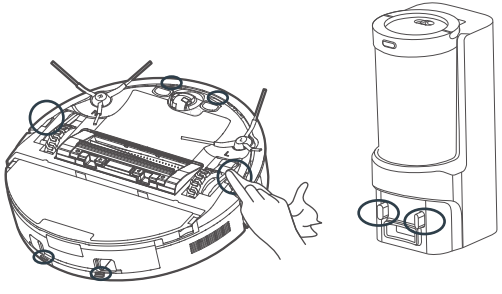


04 After cleaning, reinstall the air duct cover and tighten the air duct cover.



▪ Sensors and charging contacts cleaning

Wipe the sensors on the robot and charging contacts on both the robot and the base with a dry, soft cloth.



Troubleshooting

⚠ Make sure robot is off and charging plug is unplugged.

Scenarios	Possible Causes	Solutions
The robot vacuum cannot be recharged	The robot vacuum is not in contact with the charging contacts.	Place the robot vacuum 3.3 ft (1m) in front of the self-emptying base and press the recharging button.
The robot vacuum cannot return for charging	The self-emptying base is placed improperly.	Place the self-emptying base on a level surface that is free of obstacles.
The robot vacuum is trapped	The robot vacuum is entangled/stuck by objects (such as cords) on the floor.	Please put away the scattered cords and objects on the floor.
	The side brush/main brush is stuck so that the robot vacuum cannot move normally.	Remove the objects that caused the main/side brush to be stuck and place the robot flat on the floor and restart.
	The robot vacuum is stuck by obstacles.	Remove the obstacles and proceed with cleaning, or set No-go zones in App.
Cleaning process has not been completed, but the robot vacuum returns for charging	The battery level of the robot vacuum is running low.	Let the robot vacuum return for charging.
Fail to clean as scheduled	Scheduled Appointment has been cancelled.	Reset Scheduled Cleaning in the App.
	The robot vacuum is in Do Not Disturb Mode.	Turn off "Do Not Disturb Mode" or adjust the "Do Not Disturb".

Troubleshooting

⚠ Make sure robot is off and charging plug is unplugged.

Scenarios	Possible Causes	Solutions
The robot vacuum does not work	- Out of battery - The robot is stuck - Motor malfunction	Put the robot back to the base to charge. After fully charged, press the start button to clean. If the wheels are stuck, please clean the blockage or obstacles and restart the robot to clean again.
The robot vacuum moves backward	The LiDAR cover is stuck.	Gently tap the LiDAR cover to check if it's able to rebound.
	There is obstacle ahead.	Remove the obstacle ahead.
	The bumper is stuck.	Gently tap the front bumper to check if it's able to rebound.
	There is dust on the cliff sensors.	Clean the surface of cliff sensors.
The robot vacuum has no sound	The sound is muted. The robot vacuum is in Do Not Disturb Mode.	Turn up the volume. Turn off "Do Not Disturb Mode".
The App shows the connection is disconnected	The phone is not connected to the network normally. The router is not working properly. The robot vacuum is not turned on. The network is removed. Wireless network password or network has been changed.	Restart the router. Reconnect the phone with a 2.4 GHz network. Turn on the robot. Add new Appliances in the App. Reset the network by pressing and holding the " ⟲ " button for 3 seconds Add the device again following the phone's instructions.

Troubleshooting

⚠ Make sure robot is off and charging plug is unplugged.

Scenarios	Possible Causes	Solutions
App operation response delays	Wireless network signal is weak. The network bandwidth is insufficient.	Restart the router to reduce the number of access users. Check the phone settings. Increase the network bandwidth.
After the robot vacuum returns to the self-emptying base, the self-emptying process fails to start automatically	The dust cup is full.	Empty the dust cup of the base.
	The lid of dust cup is not closed. The dust cup is not installed correctly.	Close the lid. Reinstall the dust cup correctly.

***Please click "..." in the app to "Settings" and click "Help and Feedback" to upload the device log if the issue has not been solved.**

THE EUREKA LIMITED WARRANTY

Midea America Corp. & Midea America (Canada) Corp. ("Eureka"), subject to the terms and conditions herein, warrants this vacuum cleaner and Battery Module to be free from defects in material and workmanship for a term of two years for the vacuum/one year for the Battery Module from the date of delivery when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers. The date of delivery establishes the warranty period, should service be required.

What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective vacuum/Battery Module or vacuum part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace it, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer's purchase price.

This warranty does not cover:

- Normal wear and tear of the vacuum and vacuum parts that require replacement under normal use such as disposable dust bags, filters, drivebelts, light bulbs, brush-roll, bristles, impellers and cleaning.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka or an authorized Eureka Warranty Station. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

Obtaining warranty service:

To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-800-282-2886(US) 1-888-365-2230 (CA) or email customerservice@eureka.com (US) CanadaSupport@eureka.com (CA), to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof- of-purchase documentation. For additional information, you may also visit www.eureka.com (US) www.eureka.com/ca (CA).

THE EUREKA LIMITED WARRANTY

What Eureka will do:

You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka or a Eureka Authorized Warranty Station will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number located on the rating plate. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

Further limitations and exclusions:

Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the vacuum, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the vacuum. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

DISCARDING THE VACUUM AND BATTERY PACK

Before you discard this vacuum, dispose of battery in an environmentally safe manner. Do not discard battery with your regular household trash.

Important battery disposal information.
To find a disposal location nearest you, call 1-800-822-8837.

To preserve natural resources, please recycle or dispose of expired battery pack properly. This product contains a lithium-ion battery. It must be disposed of properly. Local laws may prohibit disposal of lithium-ion batteries in ordinary trash. Consult your local waste authority for information regarding available recycling and/or disposal options.

HOW TO ORDER REPLACEMENT PARTS

Order genuine Eureka accessories and replacement parts Visit www.eureka.com (US) www.eureka.com/ca (CA) or call 1-800-282-2886 (US) 1-888-365-2230 (CA).

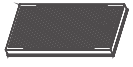
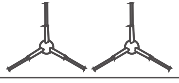
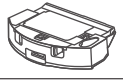
	Dustbin HEPA	12175000090123
	Side brush	Left: 12175000089234 Right: 12175000089235
	Main brush	12175000102083
	Dustbin/water tank	12175000102171
	Mopping cloth	12475000008369
	Self-emptying base filter	12175000096907
	Dust cup sponge filter	12475000007769

TABLE DES MATIÈRES

English 02

French 30

Instructions de sécurité 31
Fiche technique 38
Présentation du produit 39
Comment identifier les pièces de votre robot 40
Assemblage et rechargement du robot 41
Comment utiliser votre robot 43
Comment configurer l'application, connecter l'appareil et utiliser l'application 45
Comment entretenir votre robot 47
Autres travaux d'entretien réguliers 49
Dépannage 52
La garantie limitée d'EUREKA 55
Comment commander des pièces de rechange 57

Spanish 58

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être prises, notamment les suivantes :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'ASPIRATEUR

Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner un risque de choc électrique, d'incendie et/ou de blessures graves. Cet aspirateur ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de huit ans ou par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, sans surveillance.

AVERTISSEMENT :

- Avant d'utiliser l'appareil, rangez les câbles électriques, tirez les cordons de rideaux ou de stores, rangez les vêtements et les objets fragiles.
- N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où un enfant ou un nourrisson dort.
- Ne pas verser ni vaporiser de liquide sur ou dans votre robot aspirateur.
- Si vous vivez dans une région sujette aux orages, nous vous recommandons d'utiliser un protecteur de surtension.
- Ne faites pas fonctionner le robot aspirateur dans une pièce où se trouvent des bougies allumées ou une cheminée allumée.
- Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.
- N'utilisez pas la base de vidange automatique si elle est endommagée.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans des endroits où des prises électriques sont exposées sur le sol.
- Sachez que le robot aspirateur se déplace tout seul. Soyez prudent lorsque vous marchez dans la zone où l'appareil est en fonctionnement.
- Ne posez pas le robot aspirateur sur des surfaces instables.
- Évitez les démarrages accidentels. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation est en position d'arrêt avant de prendre ou de transporter l'appareil. Si vous portez l'appareil avec le doigt sur l'interrupteur ou si vous mettez l'appareil sous tension alors que l'interrupteur est en position marche, vous risquez de provoquer des accidents.
- Danger. Ne touchez pas l'aspirateur lorsqu'il est en marche.
- Ne mettez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si l'une de ses ouvertures est obstruée ; veillez à ce qu'il soit exempt de poussière, de peluches, de cheveux et de tout ce qui pourrait réduire le débit d'air.
- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
- Ne pas utiliser si le cordon ou la fiche est endommagé.
- N'utilisez pas l'aspirateur ou la base de vidange automatique s'ils ont été endommagés de quelque manière que ce soit. Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il a reçu a chuté, s'il a été endommagé, s'il a été laissé à l'extérieur ou s'il est tombé dans de l'eau ou dans un autre liquide, appelez le service à la clientèle d'Eureka au 1-800-282-2886 (US), 1-888-365-2230 (CA).
- Pour éviter une chaleur excessive et des dommages à l'appareil ou à la batterie, l'aspirateur ne fonctionnera pas pendant la recharge.
- Ne permettez pas qu'il soit utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire en cas d'utilisation par ou à proximité d'enfants, d'animaux de compagnie ou de plantes.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Utilisez seulement tel que décrit dans ce manuel. N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.
- Rechargez uniquement avec la base spécifiée par le fabricant. Une base adaptée à un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec un autre bloc-batterie.
- Ne tirez pas ou ne déplacez pas la base par le cordon, n'utilisez pas le cordon comme poignée, ne fermez pas de porte sur le cordon et ne tirez pas le cordon autour d'arêtes ou de coins tranchants. Ne faites pas passer l'appareil sur le cordon. Maintenez le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- Cette base n'est pas conçue pour être utilisée par des voyageurs.
- N'utilisez pas de rallonges ou de prises de courant dont la capacité de charge est insuffisante pour la base.
- Ne le débranchez pas en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche et non le cordon.
- Ne manipulez pas la fiche, la base ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
- N'utilisez les appareils qu'avec des blocs de batteries spécifiquement prévus à cet effet. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut entraîner un risque de blessure et d'incendie.
- N'ABÎMEZ PAS LES BATTERIES ET NE LES INCINÉREZ PAS. ELLES DEVIENNENT DANGEREUSES À HAUTE TEMPÉRATURE.
- Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures. Si le liquide entre en contact avec la peau, (1) consultez un médecin, (2) lavez rapidement avec de l'eau et du savon, et (3) neutralisez-le avec un acide doux tel que du jus de citron ou du vinaigre. Si le liquide entre en contact avec les yeux, rincez-les immédiatement à l'eau claire pendant au moins 10 minutes.
- Lorsque vous n'utilisez pas le bloc-batterie, gardez-le à l'écart d'autres objets en métal, tel que les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous, les vis ou autres petits objets en métal qui peuvent établir une connexion d'une borne à une autre. La mise en court-circuit des bornes des batteries peut provoquer des brûlures ou un incendie.
- Ce produit fonctionne à des températures comprises entre 4 °C et 40 °C (40 °F et 104 °F).
- N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible qui peut produire un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- N'exposez pas le bloc-batterie ou l'appareil au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C (266 °F) peut causer une explosion.
- Suivez toutes les instructions de chargement et ne chargez pas le bloc-batterie ou l'appareil en dehors de la plage de température spécifiée dans les instructions. Un chargement incorrect ou à des températures en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
- Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié en n'utilisant que des pièces de rechange identiques. Cela permettra de garantir la sécurité du produit.
- Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou le bloc-batterie, sauf si cela est indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
- Les bornes de l'aspirateur et de la batterie doivent être maintenues propres et exemptes d'objets. N'insérez pas d'objets métalliques à l'intérieur des bornes.
- Cet aspirateur crée une aspiration. Tenez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces mobiles.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Ne ramassez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres.
- Il ne faut pas l'utiliser sans les filtres en place.
- N'utilisez pas le robot aspirateur pour ramasser des liquides inflammables ou combustibles, tels que l'essence, et ne l'utilisez pas dans des zones où ils peuvent être présents.
- Rangez l'aspirateur et la base de vidange automatique à l'intérieur, dans un endroit frais et sec. Pour éviter les décharges électriques et/ou les dommages, n'exposez pas l'appareil aux intempéries.
- Veillez à ce que votre espace de travail soit bien éclairé. Débranchez les appareils électriques avant de les nettoyer à l'aide d'un aspirateur.
- Il faut éviter de surcharger, de court-circuiter, de charger à l'envers, de mutiler ou d'incinérer les éléments et les batteries.
- Si un élément ou une batterie a fui ou s'est éventé, il faut le remplacer immédiatement en utilisant des gants de protection.
- En cas de besoin, ces éléments ou batteries doivent être remplacés par de nouveaux éléments ou batteries identiques provenant du même fabricant. Si un élément ou une batterie à remplacer est connecté à d'autres éléments ou batteries en série, il est recommandé de remplacer simultanément les autres éléments ou batteries par des neufs.
- Il faut éviter d'inverser la polarité de l'élément ou de la batterie dans le produit final.
- N'incinérez pas l'appareil même s'il est gravement endommagé. Contactez le service local des déchets avant de jeter l'aspirateur à la poubelle.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans un endroit où il y a des bougies allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où il y a des bougies allumées sur les meubles que l'aspirateur pourrait heurter accidentellement.
- Le câble d'alimentation doit être débranché de la base de vidange automatique avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de la base.
- Retirez l'appareil de la base de vidange automatique et mettez-le hors tension avant de retirer la batterie en vue de la mise au rebut de l'appareil.
- Si le robot aspirateur n'est pas utilisé pendant une longue période, chargez complètement le robot aspirateur et mettez-le hors tension pour le ranger, puis débranchez la base.
- Utilisez uniquement la base de vidange automatique Eureka BS2301-1.
- La base de vidange automatique ne peut être utilisée qu'avec le robot aspirateur Eureka NERE20PLUSBK et NERE20PLUSWH.
- Avertissement : Le chargeur de batterie (base de vidange automatique) n'est pas conçu pour charger des batteries non rechargeables.
- Tenez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces mobiles.
- Dans des conditions excessives, un liquide peut être éjecté de la batterie; évitez tout contact. En cas de contact accidentel, rincez à l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, consultez immédiatement un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
- Ne l'utilisez pas et ne le rangez pas dans des environnements extrêmement chauds ou froids (inférieurs à -5 °C (23 °F) ou supérieurs à 40 °C (104 °F)). Chargez le robot aspirateur à une température supérieure à 4 °C (39,2 °F) et inférieure à 40 °C (104 °F).
- Placez les cordons des autres appareils hors de la zone à nettoyer.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Coupez l'interrupteur d'alimentation avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil.
- AVERTISSEMENT : Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, notamment le phtalate de di-2-éthylhexyle (DEHP), reconnu par l'État de Californie comme une cause de cancer et de malformations congénitales ou d'autres troubles de la reproduction. Pour de plus amples renseignements consultez www.P65Warnings.ca.gov.
- N'utilisez pas l'aspirateur sur une surface mouillée.
- Débranchez la base de vidange automatique de la prise de courant lorsqu'elle n'est pas utilisée et avant toute opération d'entretien.
- Éteignez toutes les commandes avant de le débrancher.

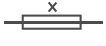
ATTENTION :
RISQUE DE BLESSURE. LA BROSSE PEUT SE METTRE EN MARCHE SUBITEMENT. RETIREZ LA BROSSE PRINCIPALE AVANT DE LA NETTOYER OU DE L'ENTRETENIR.

AVERTISSEMENRT POUR LA BATTERIE

- L'appareil doit être éteint avant de retirer la batterie.
- Ne démontez pas la batterie vous-même.
- Si vous devez la remplacer, veuillez contacter le centre de service après-vente.
- Veuillez vous débarrasser de la batterie usagée conformément aux lois et réglementations locales.
- Ne démontez pas, n'ouvrez pas et ne déchiquetez pas la batterie.
- N'exposez pas les batteries à la chaleur ou au feu. Évitez de ranger ou de maintenir le robot aspirateur à la lumière directe du soleil.
- Ne court-circuitez pas une batterie.
- Ne rangez pas les batteries au hasard dans une boîte ou un tiroir où elles pourraient se court-circuiter entre elles ou être court-circuitées par d'autres objets métalliques.
- Ne faites pas subir un choc mécanique aux batteries.
- En cas de fuite, ne laissez pas le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, lavez la zone affectée avec de grandes quantités d'eau et consultez un médecin.
- N'utilisez pas d'autres chargeurs que celui qui est prévu spécifiquement pour l'équipement.
- N'utilisez pas de batteries qui ne sont pas conçues pour être utilisées avec l'équipement.
- Ne mélangez pas des piles de fabrication, de capacité, de taille ou de type différents au sein d'un même appareil. Tenez les batteries hors de portée des enfants.
- Consultez immédiatement un médecin si la batterie a été avalée.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Gardez les batteries propres et sèches.
- Ne laissez pas une batterie en chargement prolongé lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Après une période prolongée de rangement, il pourrait être nécessaire de charger et décharger les batteries plusieurs fois pour obtenir une performance maximale.
- Les batteries sont plus performantes lorsqu'elles sont utilisées à une température ambiante normale (15 °C - 25 °C) (59 °F - 77 °F).
- Conservez la documentation d'origine pour vous y référer ultérieurement.
- La batterie peut être endommagée de manière irréversible si elle reste longtemps dans un état de faible puissance. Il est recommandé que la batterie soit suffisamment chargée avant d'être rangée.

	[symbole IEC 60417-5957 (2004-12)]	pour une utilisation à l'intérieur seulement
	[symbole ISO 7000-0790 (2004-01)]	lisez le manuel de l'opérateur
	[symbole IEC 60417-5031 (2002-10)]	Courant continu
	fusible miniature temporisé où X est le symbole de la caractéristique temps/courant tel que défini dans la norme CEI 60127	
	[symbole IEC 60417-5032 (2002-10)]	courant alternatif
	[symbole IEC 60417-5172 (2003-02)]	Équipements de classe II
	MARCHE	
	ARRÊT	

Pour réduire le risque de décharge électrique, la station d'accueil de l'appareil est équipée d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Cette fiche ne peut être branchée dans une prise polarisée que dans un seul sens. Si la fiche ne s'insère pas complètement dans la prise, inversez-la. Si elle ne s'insère toujours pas, contactez un électricien qualifié pour qu'il installe une prise appropriée. Ne modifiez en aucun cas la fiche.
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
RAYONNEMENT LASER INVISIBLE
Cet appareil est conforme aux règles de radiation du DHHS (Département américain de la santé et des services sociaux), 21CFR Chapitre 1, Sous-chapitre J.
1. Pour activer le mode d'économie d'énergie : en état de veille ou en cours de chargement, appuyez sur le bouton de la station d'accueil et sur le capteur LiDAR et maintenez-les enfoncés pendant 20 secondes. Tous les voyants lumineux s'éteigneront.
2. Pour désactiver le mode d'économie d'énergie : appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pour redémarrer l'appareil.

Déclaration de conformité FCC

ATTENTION :
Veuillez lire attentivement le feuillet d'instructions avant l'utilisation

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

— Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
— Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
— Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
— Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Rappel MPE

L'antenne installée doit être située de facon à ce que la populati on ne puissey être exposée à une distan e de moin de 20 cm. Installer l'antenne de facon à ce que le personnel ne puisse approcher à 20 cm ou moins de la position centrale de l' antenne. La FCC des éltats-unis stipule que cet appareil doit être en tout temps éloigné d'au moins 20 cm des personnes pendant son functionnement.

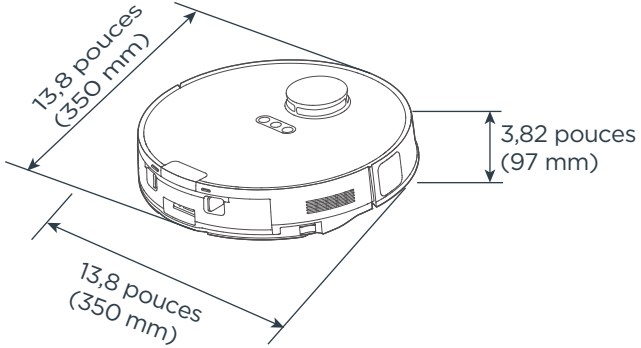
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS
Pour usage domestique uniquement

FICHE TECHNIQUE

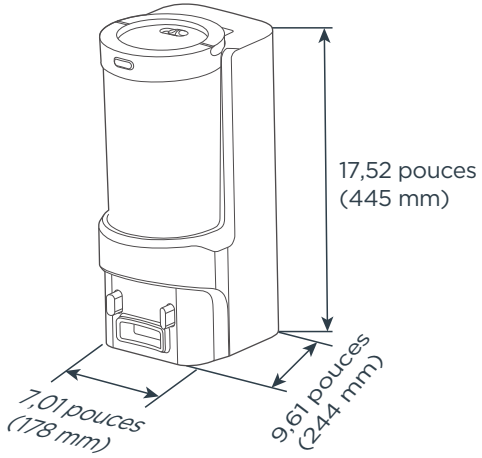
Modèle du produit	NERE20PLUSBK NERE20PLUSWH
Tension de chargement de la station d'accueil	16,7 V ⎓
Tension nominale de la station d'accueil	14,4 V ⎓
Puissance nominale de la station d'accueil	55 W
Modèle de base à vidange automatique	BS2301-1
Entrée de base à vidange automatique	120 V~, 60 Hz, 5,6 A, 800 W

Sortie de base à vidange automatique	16,7 V ⎓, 1 A
Modèle de la batterie	BP14452H
Tension nominale de la batterie	14,4 V ⎓
Capacité de la batterie	5200 mAh 74,88 Wh
Tension limite de chargement	16,8 V ⎓

PRODUCT OVERVIEW

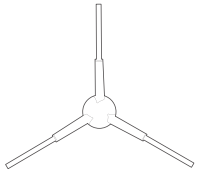


Robot aspirateur

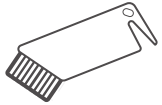


Base de vidange automatique

Lingette de lavage x 1



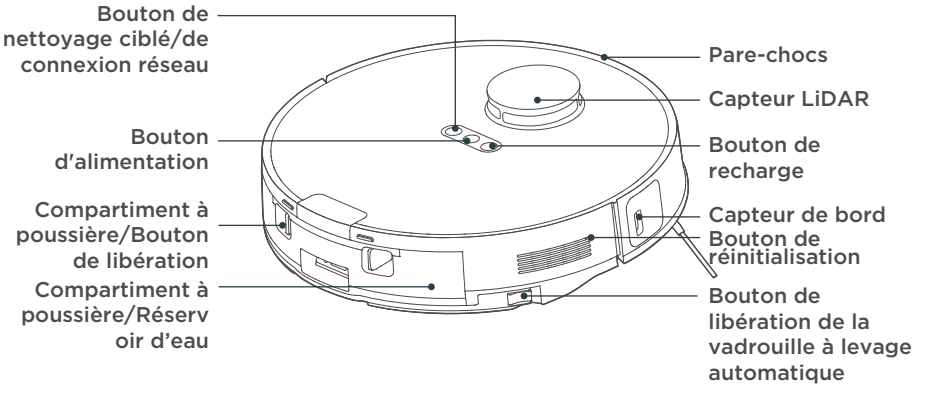
Brosse latérale x 1 paire

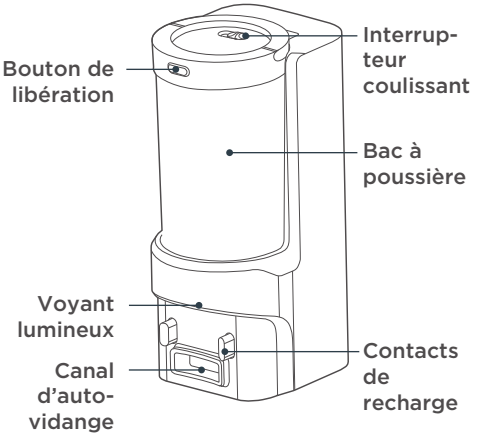


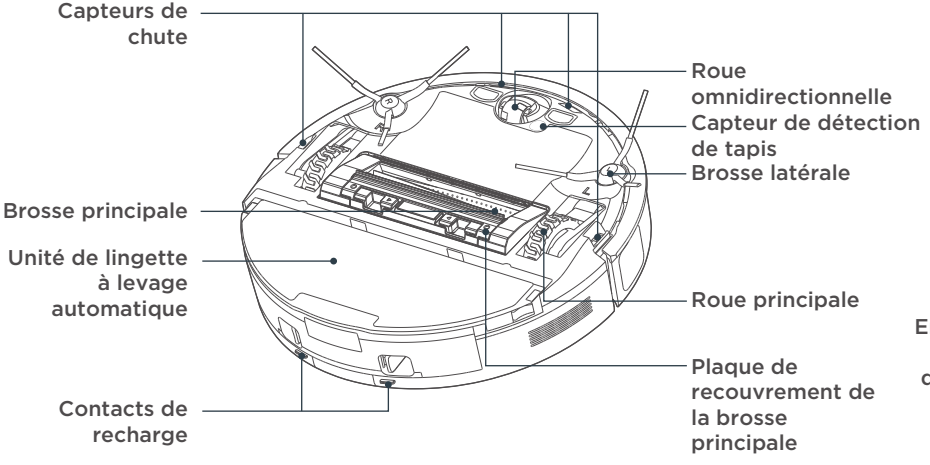
Brosse de nettoyage x 1

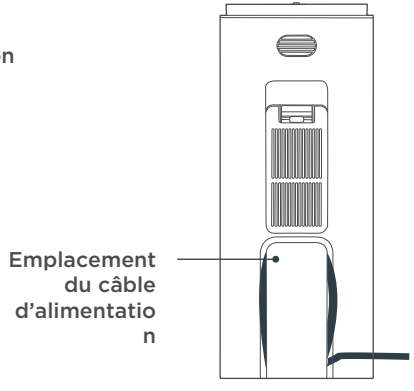
Manuel d'utilisation x 1

Comment identifier les pièces de votre robot









Assemblage et rechargement du robot

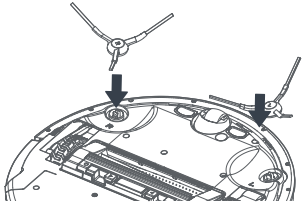
AVERTISSEMENT

Retirez les objets et les cordons qui traînent sur le plancher avant de procéder au nettoyage.

Assemblage rapide

01 | Installation des brosses latérales

Retournez l'appareil principal à l'envers. Fixez la brosse latérale à son support de couleur assortie et appuyez jusqu'à ce qu'elle s'emboîte.

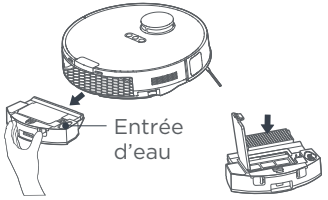


02 | Installation du filtre

Le robot est livré avec un filtre installé. Avant d'utiliser, retirez le bac à poussière du robot, relevez le couvercle du bac à poussière et assurez-vous que le filtre est bien en place. Assurez-vous que le couvercle du bac à poussière est bien fermé et replacez le bac à poussière sur le robot.
Lorsque vous utilisez la fonction de lavage, ouvrez le couvercle du réservoir, remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau froide courante et refermez le couvercle.

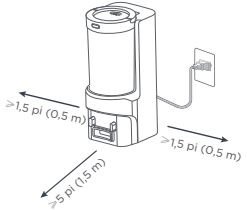
AVERTISSEMENT

N'ajoutez pas de détergent dans le réservoir d'eau afin d'éviter tout risque de colmatage.



03 | Installation de la base de vidange automatique

1. Placez la base de vidange automatique à plat contre le mur sur une surface plane. S'il y a une base de chargement pour d'autres robots aspirateurs dans la pièce, veuillez la ranger avant d'utiliser notre base de vidange automatique afin d'éviter toute incompatibilité.
2. Placez la base de vidange automatique dans une zone couverte par un signal de réseau sans fil pour assurer une connexion réseau stable du robot aspirateur et le bon fonctionnement de l'application. Rangez les cordons excédentaires dans la fente située à l'arrière de la base de chargement pour éviter d'affecter le bon fonctionnement du robot aspirateur.
3. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de courant.



Assemblage et rechargement du robot

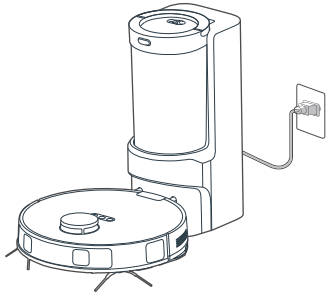
Charge

REMARQUES

1. Évitez de placer le robot et la base sous la lumière directe du soleil.
2. Veillez à ce que la zone de chargement reste sèche.

Appuyez sur « ⏻ » pendant 3 secondes pour mettre le robot aspirateur sous tension. Une fois que le voyant d'alimentation s'allume, appuyez sur le bouton de recharge ou replacez manuellement le robot dans la base de vidange automatique pour le recharger, comme indiqué. Nous vous recommandons de charger le robot pendant au moins 6 heures avant la première utilisation.

Voyant lumineux			Statut
	⏻		
arrêt	lumière constante	arrêt	Les robot est en mode veille, ou le nettoyage est en cours, ou le robot est complètement chargé.
arrêt	lumière constante	lumière constante	Niveau de batterie ⩾ 20 %, le robot a terminé sa mission et va se recharger
arrêt	lumière constante	clignotement rapide	Niveau de batterie < 20 %, le robot va se recharger
arrêt	clignotement lent	arrêt	Le robot est en cours de chargement
arrêt	clignotement rapide	arrêt	Erreur. Procédez au dépannage selon les performances réelles du robot. Voir la section Dépannage.
arrêt	arrêt	arrêt	Le robot est en mode veille ou éteint.



REMARQUES

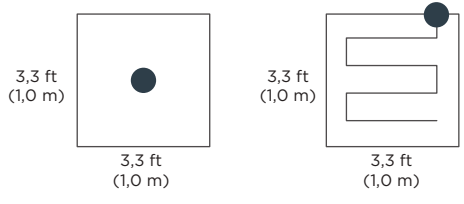
1. Lorsque le niveau de la batterie est trop faible, le robot ne peut pas être mis en marche. Veuillez placer manuellement le robot sur la base de chargement.
2. Le robot ne s'éteint pas lorsqu'il est placé sur la base de charge. Pour éteindre le robot, retirez le robot de sa base, appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la enfoncée pendant 3 s pour l'éteindre. Tous les indicateurs s'éteignent.
3. Pour garantir les performances optimales de la batterie au lithium-ion, veuillez maintenir le robot chargé.
4. Si vous placez manuellement le robot aspirateur sur la base, assurez-vous que les contacts de charge du robot et de la base sont connectés.
5. Pour un rangement à long terme, retirez le robot de la base, éteignez-le et rangez-le dans un endroit frais et sec. Si le robot n'est pas utilisé pendant plus de 3 mois, laissez-le se recharger pendant au moins 12 heures avant de l'utiliser. Pour préserver la durée de vie de la batterie, nous vous conseillons de la recharger complètement au moins une fois tous les six mois.

Comment utiliser votre robot

Fonctionnement	Bouton		
	⏻	⌂	▭
Pression courte	Démarrage/pause/reprise	Retour à la base	Commencer le nettoyage ciblé
Appuyer pendant 3 secondes	Fermer	/	Entrer dans l'état d'appariement du réseau

▪ **Démarrage/Pause/Reprise**
Appuyez brièvement sur « ⏻ » pour démarrer/mettre en pause/reprendre le nettoyage ou utilisez votre application pour le contrôler.

▪ **Nettoyage ciblé**
Lorsque le robot aspirateur est en mode veille/pause, appuyez sur « ▭ » pour démarrer le nettoyage ciblé. Le robot aspirateur commencera à nettoyer une zone d'un mètre carré autour de lui. Après le nettoyage ciblé, le robot aspirateur retournera automatiquement à la base de chargement pour se recharger. Notez que le lancement du mode de nettoyage ciblé interrompt automatiquement le cycle de nettoyage en cours.



▪ **Rechargement**
1. Lorsque le robot aspirateur est en mode veille, appuyez sur « ⌂ » et le robot aspirateur commencera à se recharger.
2. Lorsque le robot aspirateur est en cours de nettoyage, une pression sur « ⏻ » permet d'arrêter le nettoyage, puis une pression sur « ⌂ » permet de commencer la recharge.

Dans des circonstances particulières (telles qu'une décharge, un blocage du robot aspirateur, etc.), il se peut que le robot aspirateur ne puisse pas se recharger automatiquement. Veuillez replacer manuellement le robot aspirateur sur la base de recharge.

REMARQUES
1. Le robot aspirateur passe en mode sommeil lorsqu'il est en mode veille pendant plus de 10 minutes. En mode sommeil, appuyez sur n'importe quelle touche pour réveiller le robot aspirateur.
2. Ne plongez pas le robot aspirateur dans de l'eau. Vous risqueriez d'endommager l'appareil en provoquant des courts-circuits ou des fuites de courant.

Comment utiliser votre robot

Fonction d'auto-vidange

1. Après le nettoyage, le robot aspirateur retourne à la base de recharge et commence automatiquement sa vidange.
2. Appuyez sur le bouton de recharge (l'intervalle de recharge entre deux recharges doit être supérieur à 5 minutes) pour déclencher une auto-vidange.
3. Cliquez sur « ... » en haut pour accéder aux réglages dans l'application et cliquez sur « Réglages de l'aspiration automatique » pour régler la fréquence de la fonction de vidange automatique.
   Remarque : Si cette option est réglée sur Jamais, la base ne videra pas le robot automatiquement après le nettoyage.

Indicateurs d'état de la base de vidange automatique

Voyant lumineux	Statut
Arrêt	La base de vidange automatique est hors tension. La base de vidange automatique est en mode veille.
La lumière blanche reste allumée	La base de vidange automatique est sous tension.
La lumière blanche clignote lentement	Auto-vidange en cours.
Le voyant blanc clignote rapidement	Le conduit d'air du réservoir à poussière est peut-être obstrué. Veuillez vérifier et vider le bac à poussière en temps opportun.

Comment configurer l'application, connecter l'appareil et utiliser l'application

Configuration de l'application et connexion de l'appareil

▪ Installez l'application

REMARQUES

1. L'application est compatible avec les versions 13.0 et supérieures de iOS et les versions 8.0 et supérieures d'Android. L'application n'est pas disponible pour les tablettes.
2. Ce modèle ne prend pas en charge un routeur crypté WEP.
3. Le nom et le mot de passe du réseau domestique sans fil ne doivent contenir que des lettres, des chiffres et des symboles standard.
4. La configuration d'accès au réseau du robot aspirateur nécessite un réseau sans fil d'une portée de fréquence de 2,4 GHz.
5. Le robot aspirateur doit être connecté au réseau sans fil pour permettre le contrôle du robot à l'aide de l'application. Une fois que vous avez configuré l'application et connecté le robot au réseau sans fil, l'application peut être utilisée pour contrôler le robot dans l'environnement du réseau sans fil/2G/3G/4G/5G.
6. Si le mot de passe de votre réseau sans fil domestique est modifié ou si le routeur est remplacé, le robot s'affichera comme étant hors connexion dans l'application ; vous devrez reconnecter le robot au réseau sans fil en suivant les instructions de connexion au réseau sans fil.

▪ Téléchargez l'application.

Scannez le code QR suivant ou recherchez « eureka robot » pour télécharger l'application. Suivez les instructions de l'application pour créer un nouveau compte ou/et vous connecter.

▪ Ajouter un appareil

Cliquez sur « + » ou « Add Device (Ajouter un appareil) » dans l'application pour ajouter l'appareil. Choisissez E20 Plus. Suivez les instructions sur l'application et continuez jusqu'au message de l'application indiquant que la connexion est établie.

▪ Connecter l'appareil

1. Connectez votre robot aspirateur au réseau que vous prévoyez d'utiliser pour faire fonctionner le robot. Assurez-vous que le robot aspirateur est placé dans une bonne zone de couverture du réseau sans fil.
2. Connectez votre aspirateur robot à votre réseau sans fil. Après avoir assemblé et mis sous tension le robot aspirateur, appuyez sur le bouton « ⌂ » et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce qu'un bip se fasse entendre. Le voyant du réseau doit commencer à clignoter en blanc. Suivez les instructions de l'application pour les étapes suivantes.

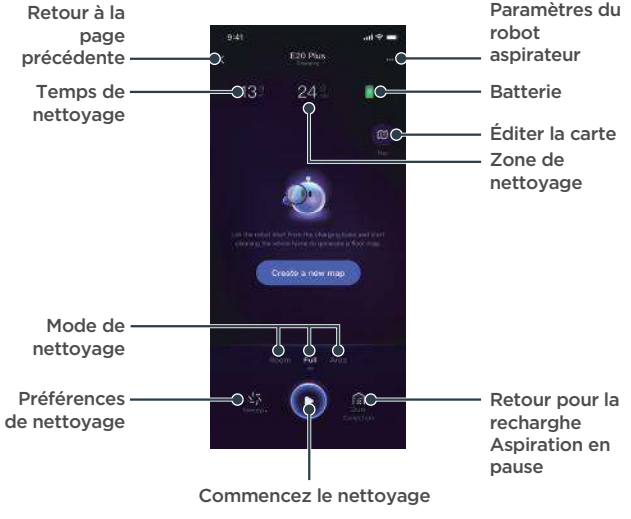
Comment configurer l'application, connecter l'appareil et utiliser l'application

Utilisation de l'application Eureka Robot

REMARQUES:

Si le réseau sans fil de votre domicile est instable, cela peut entraîner des problèmes de fonctionnement de l'application du robot Eureka.

Le contenu de l'application du robot Eureka peut changer lorsque la version est mise à jour. Veuillez vous référer à l'interface du robot aspirateur Eureka pour plus de détails. Cette interface sera mise à jour ultérieurement, elle n'est fournie qu'à titre de référence.



REMARQUE :

Lorsque vous commencez à nettoyer, l'appareil effectue automatiquement un scan et crée une carte.

Comment entretenir votre robot

ATTENTION

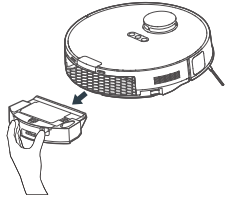
N'utilisez jamais un robot sans que tous les filtres, le tamis du filtre et le bac à poussière ne soient correctement positionnés.

AVERTISSEMENT

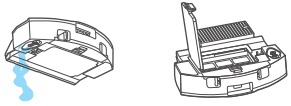
Rechargez le robot aspirateur après chaque utilisation.

- **Compartiment à poussière/réservoir d'eau (nettoyer si nécessaire)**

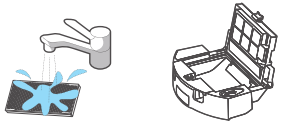
01 | Sortez le bac à poussière : Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière comme indiqué et retirez le bac à poussière.



02 | Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau et vidangez l'eau restante. Ouvrez le couvercle du bac à poussière et retirez le filtre.



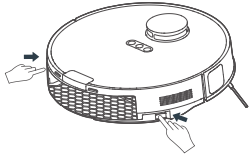
03 | Retirez les débris en tapant le filtre dans votre poubelle. Vous pouvez nettoyer le bac à poussière, le filtre et le tamis du filtre avec de l'eau, mais n'oubliez pas de les sécher COMPLÈTEMENT avant de les réinsérer dans le robot. (Ne nettoyez pas les éléments filtrants avec des détergents).



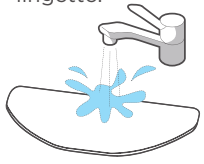
04 | Réinsérez le bac à poussière dans le robot. Il est recommandé de nettoyer les éléments filtrants toutes les semaines et de les remplacer tous les 1 à 3 mois.

- **Nettoyage de l'unité de lavage**

01 | Libérez l'ensemble de la lavette et nettoyez-le.

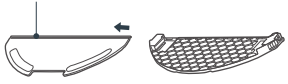


02 | Retirez la lingette de lavage du support de lingette.

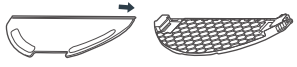


03 | Lavez la lavette à l'eau et séchez-la.

Logement pousser/tirer



04 | Replacez la lingette nettoyée dans le support de lingette et réinstallez l'unité de lavage sur le robot.



Comment entretenir votre robot

Brosse rotative principale - à nettoyer fréquemment

ATTENTION

Assurez-vous que le robot est éteint et qu'il n'est pas branché sur une source d'alimentation.

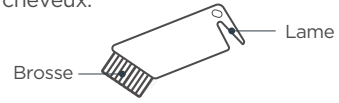
AVERTISSEMENT

N'essayez pas de retirer la courroie.

- **Brosse de nettoyage**

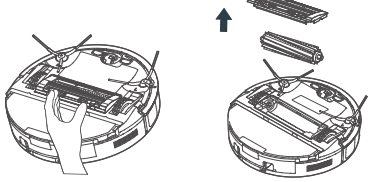
Comment utiliser la brosse de nettoyage :

1. Coupez les cheveux emmêlés sur la brosse principale à l'aide de la lame.
2. Éliminez les cheveux.

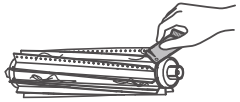


- **Entretien de la brosse principale (nettoyage hebdomadaire recommandé)**

01 Retournez l'appareil principal à l'envers. Libérez la plaque de recouvrement de la brosse principale et retirez-la, puis soulevez le côté droit de la brosse principale pour l'extraire.

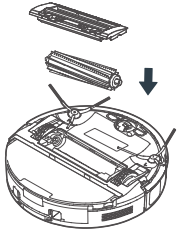


02 Nettoyez la brosse principale et sa plaque de recouvrement avec la brosse de nettoyage ou un chiffon doux.



03 Assurez-vous que la brosse principale est complètement sèche avant de le remettre en place.

04 Après le nettoyage, remettez le couvercle en place sur le corps de l'unité de la brosse principale. Installez l'unité de la brosse principale dans l'unité principale en suivant le sens indiqué sur la figure. Il est recommandé de nettoyer la brosse principale toutes les semaines et de la remplacer tous les 6 mois.

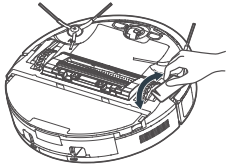


Autres travaux d'entretien réguliers

Nettoyage des roues principales et des brosses latérales

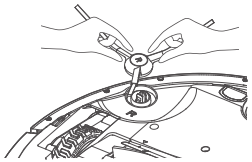
- **Nettoyage des roues principales (nettoyage hebdomadaire recommandé)**

Faites tourner les roues principales d'avant en arrière pour éliminer les débris ou la poussière - retirez et enlevez les cheveux ou les débris à l'aide de la brosse de nettoyage ou d'un chiffon doux.

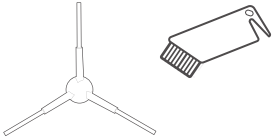


- **Nettoyage des brosses latérales (nettoyage hebdomadaire recommandé)**

01 | Retirez la brosse latérale. Dépoussiérez la brosse latérale.



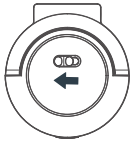
2 | Il est recommandé de nettoyer la brosse latérale toutes les semaines et de la remplacer tous les 6 mois.



Entretien de la base de vidange automatique

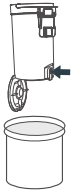
- **Comment vider le bac à poussière**

01 | Basculez l'interrupteur coulissant sur la gauche pour que le compartiment à poussière se détache.

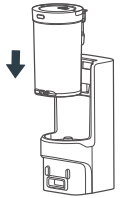


02 | Videz dès que la saleté atteint le repère MAX. Retirez le bac à poussière en le déplaçant verticalement vers le haut.

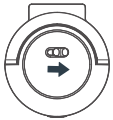
03 | Tenez le bac à poussière au-dessus d'une poubelle. Appuyez sur la languette inférieure de dégagement du godet à poussière et videz les déchets dans la poubelle.



04 | Fermez la languette et replacez le bac à poussière dans la base de vidange automatique.



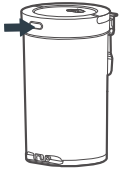
05 | Basculez l'interrupteur coulissant sur la droite pour que le compartiment à poussière se verrouille.



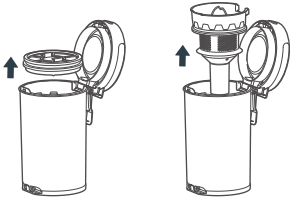
Autres travaux d'entretien réguliers

▪ Comment nettoyer le système cyclonique

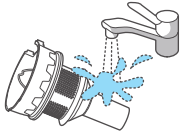
01 Appuyez sur la languette de libération supérieure pour ouvrir la partie supérieure du bac à poussière.



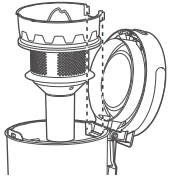
02 Retirez le filtre en éponge et le cyclone (utilisez la poignée) comme indiqué sur la figure.



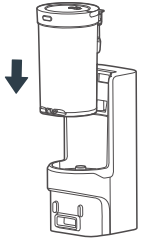
03 Rincez le cyclone à l'eau claire et assurez-vous qu'il est complètement sec avant de le remettre en place.
N'utilisez pas de détergents, de produits de polissage ou de désodorisants pour nettoyer le bac à poussière et le système cyclonique afin d'éviter la corrosion.



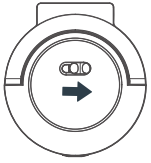
04 Replacez le système cyclonique et le filtre en éponge dans leur position.
Refermez le bac à poussière en l'enclenchant.



05 Replacez le bac à poussière dans la base de vidange automatique.



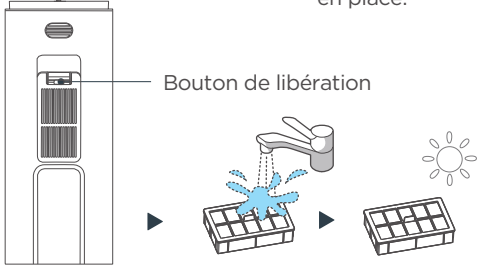
06 Basculez l'interrupteur coulissant sur la droite pour que le compartiment à poussière se verrouille.



▪ Comment nettoyer le filtre

01 Appuyez sur le bouton de libération à l'arrière de la base pour retirer le couvercle du filtre.

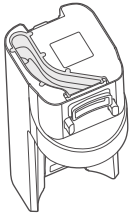
02 Rincez le filtre à l'eau claire jusqu'à ce qu'il soit propre. Assurez-vous que le filtre est complètement sec avant de le remettre en place.



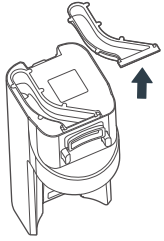
Autres travaux d'entretien réguliers

▪ Comment nettoyer le conduit d'air de collecte de poussière

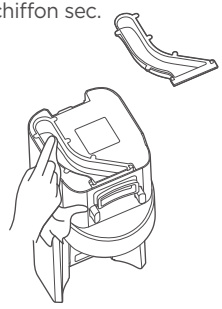
01 | Retournez le socle autovideur à l'envers et vérifiez si le conduit d'air de collecte des poussières n'est pas obstrué.



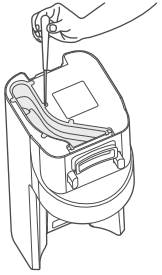
02 | Si le conduit d'air est obstrué, utilisez un tournevis pour dévisser la plaque de protection du conduit d'air et retirez la plaque de protection du conduit d'air.



03 | Nettoyez et essuyez le conduit d'air et la plaque de recouvrement du conduit d'air avec un chiffon sec.

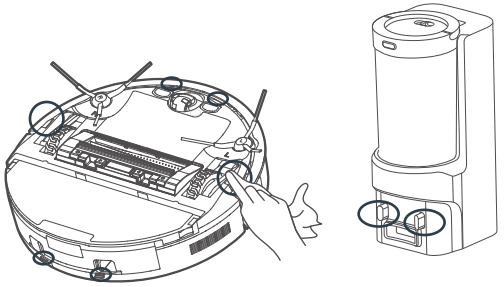


04 | Après le nettoyage, réinstallez le couvercle du conduit d'air et serrez le couvercle du conduit d'air.



▪ Nettoyage des capteurs et des contacts de charge

Essuyez les capteurs du robot et les contacts de charge du robot et de la base avec un chiffon sec et doux.



Dépannage

⚠ Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que la prise de recharge est débranchée.

Scénarios	Causes possibles	Solutions
Le robot aspirateur ne peut pas être rechargé	Le robot aspirateur n'est pas en contact avec les contacts de recharge.	Placez le robot aspirateur à 1 m (3.3 pi) devant la base de vidange automatique et appuyez sur le bouton de recharge.
Le robot aspirateur ne peut pas revenir pour se recharger	La base de vidange automatique n'est pas placée correctement.	Placez la base de vidange automatique sur une surface plane et exempte d'obstacles.
Le robot aspirateur est coincé	Le robot aspirateur est coincé par des objets (tels que des cordons) sur le plancher.	Rangez les cordons et les objets éparpillés sur le plancher.
	La brosse latérale/la brosse principale est coincée de sorte que le robot aspirateur ne peut pas se déplacer normalement.	Retirez les objets qui ont provoqué le blocage de la brosse principale/latérale et placez le robot aspirateur à plat sur le plancher, puis redémarrez.
	Le robot aspirateur est bloqué par des obstacles.	Retirez les obstacles et poursuivez le nettoyage, ou définissez des zones interdites dans Application.
Le processus de nettoyage n'est pas terminé, mais le robot aspirateur revient pour se charger	Le niveau de la batterie du robot aspirateur est faible.	Laissez le robot aspirateur revenir se recharger.
Ne nettoie pas comme prévu.	Le nettoyage programmé a été annulé.	Redéfinir le nettoyage programmé dans l'application
	Le robot aspirateur est en mode « Ne pas déranger (Do Not Disturb) ».	Désactivez le mode « Ne pas déranger (Do Not Disturb) » ou réglez l'intervalle de temps « Ne pas déranger (Do Not Disturb) ».

Dépannage

⚠ Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que la prise de recharge est débranchée.

Scénarios	Causes possibles	Solutions
Le robot aspirateur ne fonctionne pas	- Batterie déchargée - Le robot est coincé. - Panne du moteur	Replacez le robot sur la base pour le recharger. Une fois complètement chargé, appuyez sur le bouton de démarrage pour lancer le nettoyage. Si les roues se bloquent, éliminez la cause du blocage ou l'obstacle et redémarrez le robot pour continuer le nettoyage.
Le robot aspirateur recule	Le capot du LiDAR est coincé.	Appuyez délicatement sur le couvercle du LiDAR pour vérifier s'il rebondit correctement.
	Il y a un obstacle devant le robot aspirateur.	Éliminez l'obstacle.
	Le pare-chocs est coincé.	Tapotez doucement sur le pare-chocs avant pour vérifiez qu'il est bien mobile.
	De la poussière s'est accumulée sur les capteurs de vide.	Nettoyez la poussière accumulée sur la surface des capteurs de vide.
Le robot aspirateur n'émet aucun son	Le son est en sourdine. Le robot aspirateur est en mode « Ne pas déranger (Do Not Disturb) ».	Augmentez le volume. Désactivez le mode « Ne pas déranger (Do Not Disturb) ».
L'application indique que la connexion est déconnectée	Le téléphone n'est pas connecté au réseau normalement. Le routeur ne fonctionne pas correctement. Le robot aspirateur n'est pas allumé. Le réseau est déconnecté. Le mot de passe du réseau sans fil ou le réseau a été modifié.	Redémarrez le routeur. Reconnectez le téléphone au réseau 2,4 Ghz. Mettez le robot sous tension Ajoutez de nouveaux appareils dans l'application. Réinitialisez le réseau en appuyant sur le bouton « ⧉ » pendant 3 secondes Ajoutez à nouveau l'appareil en suivant les instructions du téléphone.

Dépannage

⚠ Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que la prise de recharge est débranchée.

Scénarios	Causes possibles	Solutions
Délais de réponse de l'application	Le signal du réseau sans fil est faible. La bande passante du réseau est insuffisante.	Redémarrez le routeur pour réduire le nombre d'utilisateurs d'accès. Vérifiez les paramètres du téléphone. Augmentez la bande passante du réseau.
Après le retour du robot aspirateur à la base de vidange automatique, le processus de vidange automatique ne parvient pas à démarrer automatiquement	Le bac à poussière est plein.	Videz le bac à poussière de la base.
	Le couvercle du bac à poussière n'est pas fermé. Le bac à poussière n'est pas installé correctement.	Fermez le couvercle. Réinstallez le bac à poussière correctement.

***Cliquez sur « ... » dans l'application pour accédez aux « Réglages » et cliquez sur « Aide et Avis » pour télécharger le journale de l'appareil si le problème ne peut pas être résolu.**

LA GARANTIE LIMITÉE D'EUREKA

Midea America Corp. & Midea America (Canada) Corp. (« Eureka »), sous réserve des conditions générales de vente du présent document, garantit cet aspirateur et le module de batterie contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une durée de deux ans pour l'aspirateur/un an pour le module de batterie à compter de la date d'achat initiale, à condition qu'ils soient utilisés conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et dans le cadre d'un usage domestique normal. Cette garantie n'est accordée qu'à l'acheteur d'origine et aux membres de son foyer immédiat, et n'est applicable qu'aux achats d'origine effectués auprès de revendeurs agréés d'Eureka. La date de livraison détermine la période de garantie, si une intervention est nécessaire.

Ce qu'Eureka fera :
Eureka réparera ou remplacera, à sa discrétion, un module d'aspirateur/batterie défectueux ou une pièce d'aspirateur couverte par la présente garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou dépassent les spécifications d'Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka choisit de remplacer l'aspirateur, il peut s'agir d'une unité remise à neuf. En fonction de la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un équivalent de remplacement du produit d'origine. Dans le cadre de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

Cette garantie ne couvre pas :
- L'usure normale de l'aspirateur et des pièces de l'aspirateur qui doivent être remplacées dans le cadre d'une utilisation normale, telles que les sacs à poussière jetables, les filtres, les courroies d'entraînement, les ampoules, la brosse rotative, les poils de brosse, les rotors et le nettoyage.
- Les dommages ou dysfonctionnements résultant d'une utilisation ou d'un entretien inapproprié ou déraisonnable, d'un abus, d'une négligence, du non-respect des instructions contenues dans tout document écrit accompagnant le produit, d'une détérioration due à un excès d'humidité, à une atmosphère corrosive, à la foudre, à des surtensions, à des connexions à une alimentation électrique inappropriée, à des modifications non autorisées ou à d'autres causes externes telles que des températures ou une humidité extrêmes, des modifications, des rayures ou une décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des cas de force majeure. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une réparation ou d'une tentative de réparation par une personne autre qu'Eureka ou d'un centre de garantie Eureka agréé. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été altérés ou sur lesquels le numéro de série a été masqué, modifié ou enlevé. L'altération, l'effacement ou la falsification de tout document de preuve d'achat annule toute garantie applicable au produit.

Obtenir un service de garantie :
Pour obtenir un service de garantie, vous devez contacter l'équipe de service Eureka, sans frais, au 1-800-282-2886 (US), 1-888-365-2230 (CA), ou par courriel à customerservice@eureka.com (US), CanadaSupport@eureka.com (CA), pour discuter de la demande en garantie et des procédures à suivre. Toute demande de garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat. Pour plus d'informations, consultez le site www.eureka.com (US) www.eureka.com/ca (CA).

LA GARANTIE LIMITÉE D'EUREKA

Ce qu'Eureka fera :

Les frais d'expédition et d'assurance initiaux sont à votre charge si le(s) produit(s) défectueux doit(vent) être expédié(s) pour un service ou une évaluation au titre de la garantie ; toutefois, Eureka ou un centre de garantie agréé d'Eureka paiera les frais d'expédition de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. Lorsque vous renvoyez des pièces pour réparation, vous devez indiquer le modèle, le type et le numéro de série figurant sur la plaque signalétique. Si un produit soumis à la garantie s'avère non éligible, une estimation du coût de la réparation sera fournie et la réparation sera effectuée seulement si le propriétaire le demande et sur réception du paiement ou d'arrangements acceptables pour le paiement.

Autres limitations et exclusions :

Toute garantie implicite liée à l'achat ou à l'utilisation de l'aspirateur, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de la présente garantie limitée. Certains États ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Votre recours en cas de violation de la présente garantie est limité au recours expressément prévu ci-dessus. Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects ou accessoires que vous pourriez subir en rapport avec l'achat ou l'utilisation de l'aspirateur. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits, qui peuvent varier d'un État à l'autre.

MISE AU REBUT DE L'ASPIRATEUR ET DU BLOC DE BATTERIE

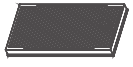
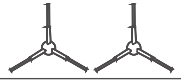
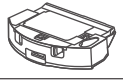
Avant de mettre cet aspirateur au rebut, il est important de se débarrasser de la batterie dans le respect de l'environnement. Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères.

Informations importantes sur la mise au rebut des batteries.
Pour connaître le point de collecte le plus proche de chez vous, appelez le 1-800-822-8837.

Pour préserver les ressources naturelles, veuillez recycler ou mettre au rebut le bloc-batterie de manière appropriée. Ce produit contient une batterie au lithium-ion. Celle-ci doit être mise au rebut de manière appropriée. La législation locale peut interdire la mise au rebut des batteries lithium-ion avec les ordures ménagères. Consultez votre autorité locale de gestion des déchets pour obtenir des informations sur les options de recyclage et/ou d'élimination disponibles.

COMMENT COMMANDER DES PIÈCES DE RECHANGE

Commandez des accessoires et des pièces de rechange Eureka authentiques. Visitez (US) www.eureka.com/ca (CA) ou appelez le 1-800-282-2886 (US), 1-888-365-2230 (CA).

	HEPA du compartiment à poussière	12175000090123
	Brosse latérale	Gauche : 12175000089234 Droite : 12175000089235
	Brosse principale	12175000102083
	Compartiment à poussière/ Réservoir d'eau	12175000102171
	Lingette de lavage	12475000008369
	Filtre de la base à vidange automatique	12175000096907
	Filtre éponge du bac à poussière	12475000007769

CONTENIDO

English **02**

French **30**

Spanish **58**

Instrucciones de seguridad 58
Datos técnicos 66
Resumen del producto 67
Cómo identificar las partes de tu robot 68
Ensamblaje y carga del robot 69
Cómo usar tu robot 71
Cómo configurar la aplicación, conectar el dispositivo y usar la aplicación 73
Cómo darle mantenimiento al robot 75
Otros mantenimientos rutinarios 77
Solución de problemas 80
La garantía limitada de EUREKA 83
Cómo pedir las piezas de repuesto 85

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Cuando se utilice un aparato eléctrico, deben seguirse siempre unas precauciones básicas, entre las que se incluyen las siguientes:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE ASPIRADOR

El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar descargas eléctricas, incendios y/o lesiones graves. Este aspirador no debe ser utilizado por niños menores de ocho años ni por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas sin supervisión.

ADVERTENCIA:

- Antes de utilizar el aparato, despeje la zona de cables de alimentación, cables de cortinas o persianas, ropa y objetos frágiles.
- No utilice el aparato en una habitación donde duerman niños o bebés.
- No vierta ni rocíe ningún líquido sobre o dentro del robot aspirador.
- Si vive en una zona propensa a las tormentas eléctricas, le recomendamos que utilice un protector contra sobretensiones.
- No utilice el robot aspirador en una habitación en la que haya velas encendidas o una chimenea encendida.
- No permita que los niños se sienten en el aspirador.
- No utilice la base autovaciante si está dañada.
- No utilice el robot aspirador en zonas en las que haya tomas de corriente expuestas en el suelo.
- Tenga en cuenta que el robot aspirador se mueve por sí solo. Tenga cuidado al caminar por la zona cuando esté en funcionamiento.
- No coloque el robot aspirador sobre superficies inestables.
- Evite un arranque involuntario. Asegúrese de que el interruptor de encendido está en la posición de apagado antes de coger o transportar el aparato. Transportar el aparato con el dedo en el interruptor o dar corriente al aparato que tiene el interruptor encendido invita a accidentes.
- Peligro. No lo toque cuando el aspirador esté encendido.
- No introduzca ningún objeto en las aberturas. No lo utilice con ninguna abertura obstruida; manténgalo libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
- No lo utilice al aire libre ni sobre superficies mojadas.
- No lo utilice con un cable o enchufe dañado.
- No utilice el aspirador ni la base autovaciante si han sufrido algún daño. Si la aspiradora no funciona como debería, se ha caído, dañado, dejado a la intemperie o sumergido en agua u otro líquido, llame a la LÍNEA DE AYUDA del Servicio de Atención al Cliente de Eureka al 1-800-282-2886 (EE.UU.) o 1-888-365-2230 (CA).
- Para evitar el calor excesivo y daños a la unidad o a la batería, la aspiradora no funcionará mientras se esté cargando.
- No permita que se utilice como juguete. Es necesario prestar mucha atención cuando sea utilizado por niños o cerca de ellos, mascotas o plantas.
- Utilícelo sólo como se describe en este manual. Utilice sólo los accesorios recomendados por el fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Recargue sólo con la base especificada por el fabricante. Una base adecuada para un tipo de batería puede crear riesgo de incendio si se utiliza con otro tipo de batería.
- No tire de la base ni la transporte por el cable, no utilice el cable como asa, no cierre una puerta sobre el cable ni tire del cable alrededor de bordes o esquinas afilados. No pase el aparato por encima del cable. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- Esta base no está diseñada para ser utilizada por viajeros.
- No utilice alargadores ni enchufes con una capacidad de corriente inadecuada para la base.
- No desenchufe tirando del cable. Para desenchufar, sujete el enchufe, no el cable.
- No manipule el enchufe, la base ni la aspiradora con las manos mojadas.
- Utilice los aparatos sólo con los paquetes de baterías específicamente designados. El uso de cualquier otro tipo de batería puede provocar lesiones e incendios.
- NO MUTILE NI INCINERE LAS BATERÍAS. SE VUELVEN PELIGROSAS A ALTAS TEMPERATURAS.
- El líquido expulsado por la batería puede causar irritación o quemaduras. Si el líquido entra en contacto con la piel, (1) busque atención médica, (2) lávese rápidamente con agua y jabón, y (3) neutralice la zona con un ácido suave como zumo de limón o vinagre. Si el líquido entra en contacto con los ojos, lávelos inmediatamente con agua limpia durante 10 minutos como mínimo.
- Cuando la batería no esté en uso, manténgala alejada de otros objetos metálicos, como clips, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños, que puedan hacer una conexión de un terminal a otro. Un cortocircuito entre los terminales de la batería puede provocar quemaduras o un incendio.
- Este producto funciona a temperaturas comprendidas entre 40 ℉ y 104 ℉.
- No utilice baterías o aparatos dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden mostrar un comportamiento impredecible que provoque incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
- No exponga una batería o aparato al fuego o a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o a una temperatura superior a 266 ℉ puede provocar una explosión.
- Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería o el aparato fuera del rango de temperatura especificado en las instrucciones. La carga inadecuada o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
- Encargue el mantenimiento a un técnico cualificado que utilice únicamente piezas de repuesto idénticas. Esto garantizará que se mantenga la seguridad del producto.
- No modifique ni intente reparar el aparato ni la batería, excepto en los casos indicados en las instrucciones de uso y cuidado.
- Los terminales tanto del aspirador como de la batería deben mantenerse libres y limpios de objetos. No introduzca objetos metálicos en el interior de los terminales.
- Este aspirador crea succión. Mantenga el cabello, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y de las piezas móviles.
- No recoja nada que esté ardiendo o humeando, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- No lo utilice sin los filtros colocados.
- No utilice el robot aspirador para recoger líquidos inflamables o combustibles, como gasolina, ni lo utilice en zonas donde pueda haberlos.
- Guarde el aspirador y la base autovaciante en un lugar fresco y seco bajo techo. Para evitar descargas eléctricas y/o daños, no lo exponga a la intemperie.
- Mantenga el área de trabajo bien iluminada. Desenchufe los aparatos eléctricos antes de aspirarlos.
- Debe evitarse sobrecargar, cortocircuitar, invertir la carga, mutilar o incinerar las celdas y las baterías.
- Si una celda o una batería ha tenido una fuga o se ha despresurizado, debe sustituirse inmediatamente utilizando guantes de protección.
- Si es necesario, estas celdas o baterías deben sustituirse por otras nuevas idénticas del mismo fabricante. Si una celda o una batería a sustituir está conectada con otras celdas o baterías en serie, se recomienda sustituir las otras celdas o baterías por otras nuevas al mismo tiempo.
- Debe evitarse la instalación con polaridad inversa de la celda o la batería en el producto final.
- No incinere este aparato aunque esté gravemente dañado. Póngase en contacto con el servicio local de recogida de residuos antes de tirarlo a la basura.
- No utilice el aspirador en una zona en la que haya velas encendidas u objetos frágiles en el suelo a limpiar.
- No utilice el aspirador en una habitación en la que haya velas encendidas sobre muebles con los que el aspirador pueda chocar accidentalmente.
- El cable de alimentación debe desenchufarse de la base autovaciante antes de proceder a su limpieza o mantenimiento.
- Retire el aparato de la base autovaciante y apáguelo antes de extraer la batería para desechar el aparato.
- Si no va a utilizar el robot aspirador durante mucho tiempo, cárguelo completamente y apáguelo para guardarlo y desenchufe la base.
- Utilícelo sólo con la base autovaciante Eureka BS2301-1.
- La base autovaciante sólo se puede utilizar con los robots aspiradores Eureka NERE20PLUSBK y NERE20PLUSWH.
- Advertencia: El cargador de baterías (base autovaciante) no está diseñado para cargar baterías no recargables.
- Mantenga el cabello, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y de las piezas móviles.
- En condiciones de un uso excesivo, puede salir líquido de la batería; evite el contacto. En caso de contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, acuda inmediatamente a un médico. El líquido expulsado por la batería puede causar irritación o quemaduras.
- No utilice ni almacene en ambientes extremadamente calientes o fríos (por debajo de 23 °F o por encima de 104 °F). Cargue el robot aspirador a temperaturas superiores a 39,2 °F e inferiores a 104 °F.
- Coloque los cables de otros aparatos fuera de la zona a limpiar.
- Apague el interruptor de alimentación antes de limpiar o realizar tareas de mantenimiento en el aparato.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- ADVERTENCIA: Este producto puede exponerle a sustancias químicas entre las que se incluye el Di(2-etilhexil)ftalato (DEHP), de la que el Estado de California sabe que provoca cáncer y defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.
- No utilice el aspirador sobre una superficie mojada.
- Desenchufe la base autovaciante de la toma de corriente cuando no esté en uso y antes de repararla.
- Apague todos los controles antes de desenchufar.

PRECAUCIÓN:
RIESGO DE LESIONES. EL CEPILLO PUEDE PONERSE EN MARCHA INESPERADAMENTE. RETIRE EL CEPILLO PRINCIPAL ANTES DE LIMPIARLO O REPARARLO.

ADVERTENCIA PARA LA BATERÍA

- El producto debe estar apagado antes de extraer la batería.
- No desmonte la batería usted mismo.
- Si necesita sustituirla, póngase en contacto con el centro de servicio postventa.
- Deseche la batería usada de acuerdo con las leyes y normativas locales.
- No desmonte, abra ni triture la batería.
- No exponga las baterías al calor o al fuego. Evite almacenar o mantener el robot aspirador expuesto a la luz solar directa.
- No cortocircuite la batería.
- No guarde las baterías al azar en una caja o cajón donde puedan cortocircuitarse entre sí o ser cortocircuitadas por otros objetos metálicos.
- No someta las baterías a golpes mecánicos.
- En caso de fuga, no permita que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. En caso de contacto, lave la zona afectada con abundante agua y acuda a un médico.
- No utilice ningún otro cargador que no sea el suministrado específicamente para su uso con el equipo.
- No utilice ninguna batería que no esté diseñada para su uso con el equipo.
- No mezcle baterías de distinta fabricación, capacidad, tamaño o tipo dentro de un mismo aparato. Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- Acuda inmediatamente a un médico en caso de ingestión de la batería.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Mantenga las baterías limpias y secas.
- No deje una batería en carga prolongada cuando no esté en uso.
- Después de largos períodos de almacenamiento, puede ser necesario cargar y descargar las baterías varias veces para obtener el máximo rendimiento.
- Las baterías dan su mejor rendimiento cuando funcionan a temperatura ambiente normal (59 °F - 77 °F).
- Conserve la documentación original del producto para futuras consultas.
- La batería puede sufrir daños irreversibles si permanece mucho tiempo a baja carga. Se recomienda que la batería conserve suficiente energía antes de su almacenamiento.

	[símbolo IEC 60417-5957 (2004-12)]	sólo para uso en interiores
	[símbolo ISO 7000-0790 (2004-01)]	lea el manual del operador
	[símbolo IEC 60417-5031 (2002-10)]	corriente continua
	eslabón fusible miniatura con temporización, donde X es el símbolo de la característica tiempo/corriente según la norma IEC 60127	
	[símbolo IEC 60417-5032 (2002-10)]	corriente alterna
	[símbolo IEC 60417-5172 (2003-02)]	equipos de clase II
	ENCENDIDO	
	APAGADO	

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, la base de conexión del aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Este enchufe sólo encaja de una manera en una toma polarizada. Si el enchufe no encaja completamente en la toma de corriente, inviértalo. Si sigue sin encajar, póngase en contacto con un electricista cualificado para que instale la toma adecuada. No cambie el enchufe de ninguna manera.

PRODUCTO LÁSER DE CLASE 1

RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE

Este aparato cumple las normas sobre radiación del DHHS, 21CFR Capítulo 1, Subcapítulo J.

1. Para activar el modo de ahorro de energía: En estado de espera o de carga, mantenga pulsado el botón de acoplamiento y el sensor LiDAR durante 20 s. Todas las luces indicadoras se apagarán.
2. Para desactivar el modo de ahorro de energía: mantenga pulsado el botón de encendido para reiniciar la máquina.

Declaración de conformidad con la FCC

PRECAUCIÓN:
Lea atentamente la hoja de instrucciones antes de utilizar el aparato

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

—Reoriente o reubique la antena receptora.

—Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

—Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al al que está conectado el receptor.
—Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Recordatorio de MPE

Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC/IC, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este dispositivo y las personas durante el funcionamiento del dispositivo. Para garantizar el cumplimiento, no se recomiendan operaciones a menos de esta distancia.

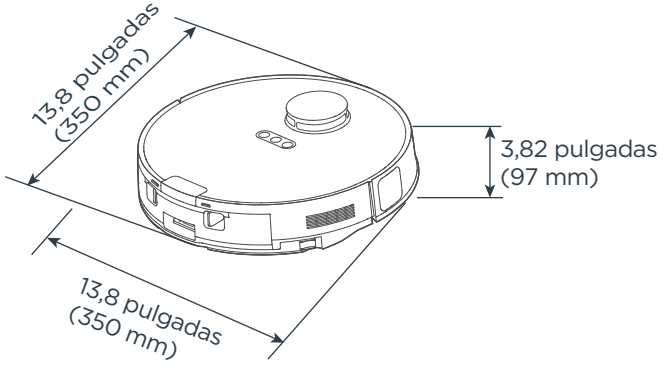
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES
Solo para uso doméstico

DATOS TÉCNICOS

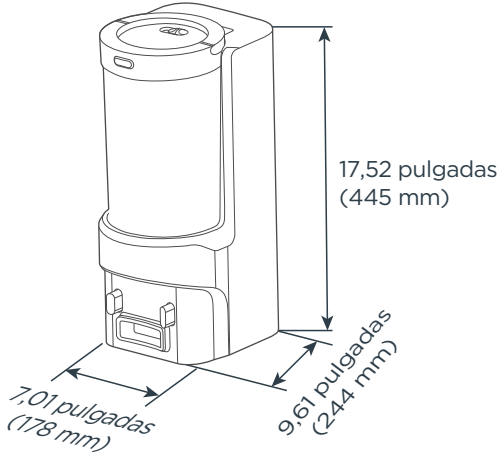
Modelo de producto	NERE20PLUSBK NERE20PLUSWH
Voltaje de carga del host	16,7 V ⎓
Voltaje nominal del host	14,4 V ⎓
Potencia nominal del host	55 W
Modelo de base autovaciante	BS2301-1
Entrada de la base autovaciante	120 V~, 60 Hz 5.6 A, 800 W

Salida de base autovaciante	16,7 V ⎓, 1 A
Modelo de batería	BP14452H
Voltaje nominal de la batería	14,4 V ⎓
Capacidad de la batería	5200 mAh 74,88 Wh
Voltaje límite de carga	16,8 V ⎓

RESUMEN DEL PRODUCTO

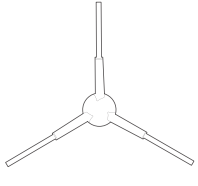


Robot aspirador

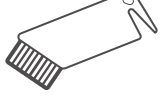


Base autovaciante

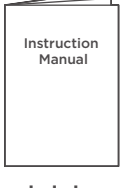
Paño de trapeado ×1



Cepillo lateral ×1 Par

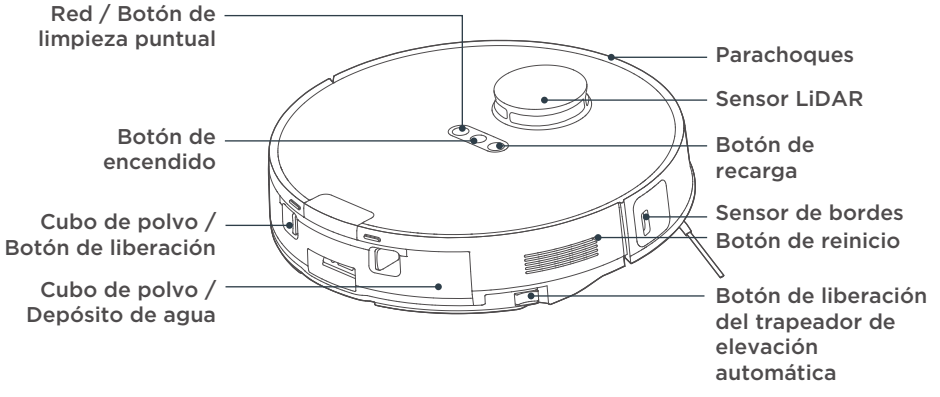


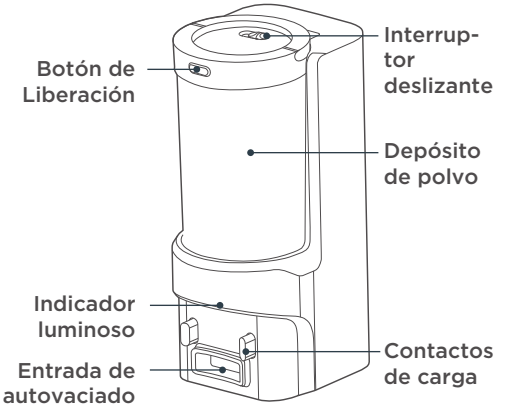
Cepillo de limpieza ×1

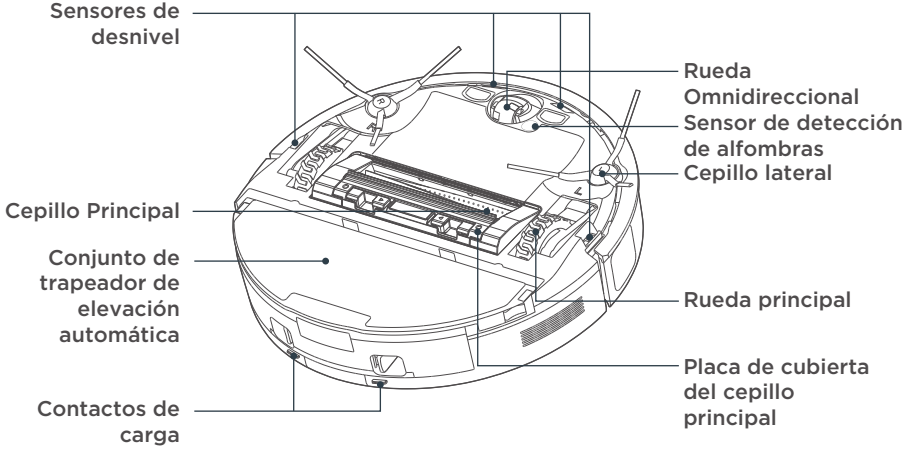


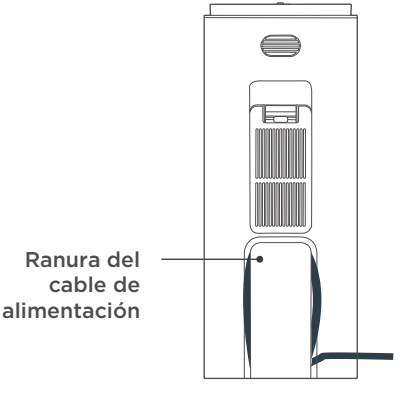
Manual del usuario ×1

Cómo identificar las partes de tu robot









Ensamblaje y carga del robot

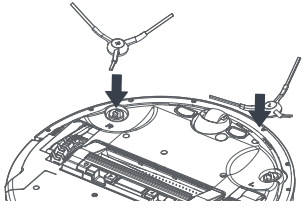
ADVERTENCIA

Retire el exceso de desorden y cables en el suelo antes de la limpieza.

Montaje rápido

01 | Instalación de los cepillos laterales

Dé la vuelta a la unidad principal. Acople el cepillo lateral a su poste del mismo color y presione hacia abajo hasta que encajen en su sitio.

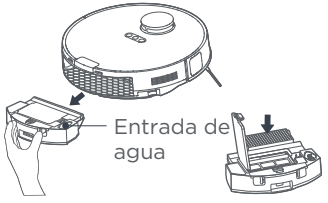


02 | Instalación del filtro

El robot viene con el filtro instalado. Antes de usarlo, retire el cubo de polvo del robot, levante la tapa del cubo y asegúrese de que el filtro está bien instalado. Asegúrese de que la tapa del cubo de polvo está bien cerrada y vuelva a colocar el cubo en el robot. Cuando utilice la función de trapeado, abra la tapa del depósito, llene el depósito de agua con agua fría del grifo y cierre bien la tapa.

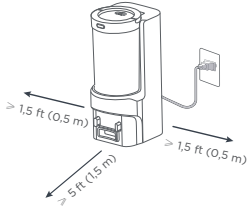
ADVERTENCIA

No añada detergente al depósito de agua para evitar posibles atascos.



03 | Colocación de la base autovaciante

1. Coloque la base de autovaciado plana contra la pared en una superficie nivelada. Si hay alguna base de carga para otros robots aspiradores en la habitación, por favor, guárdela antes de utilizar nuestra base de autovaciado para evitar mal emparejamiento.
2. Coloque la base autovaciante en una zona cubierta con señal de red inalámbrica para garantizar una conexión de red estable del robot y el correcto funcionamiento de la aplicación. Guarde los cables sobrantes en la ranura de la parte posterior de la base de carga para evitar que afecten al correcto funcionamiento del robot aspirador.
3. Conecte el enchufe a una toma de corriente.



Ensamblaje y carga del robot

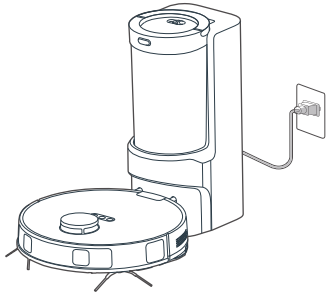
Carga

NOTAS

1. Evite colocar el robot y la base bajo la luz solar directa.
2. Asegúrese de mantener seca la zona de carga.

Mantenga pulsado « ⏻ » durante 3 segundos para encender el robot aspirador. Después de que se encienda el indicador de encendido, pulse el botón de recarga o vuelva a colocar manualmente el robot en la base autovaciante para cargarlo, tal y como se muestra. Le recomendamos que cargue el robot durante al menos 6 horas antes de utilizarlo por primera vez.

Indicador luminoso			Estado
	⏻		
apagado	luz estable	apagado	El robot está en modo de espera, o limpieza en curso, o el robot está completamente cargado.
apagado	luz estable	luz estable	Nivel de batería ⩾ 20 %, el robot ha terminado su misión y va a recargarse.
apagado	luz estable	parpadeo rápido	Nivel de batería < 20 %, el robot se va a recargar
apagado	Parpadeo lento	apagado	El robot se está cargando
apagado	parpadeo rápido	apagado	Error. Por favor, solucione el problema de acuerdo con el funcionamiento real del robot, consulte «Solución de problemas».
apagado	apagado	apagado	El robot está en modo de reposo o apagado.



NOTAS

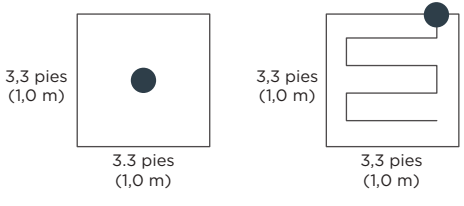
1. Cuando el nivel de batería es demasiado bajo, el robot no puede encenderse. Coloque el robot manualmente en la base de carga.
2. El robot no se apagará cuando se coloque en la base de carga. Para apagar el robot, retírelo de la base, mantenga pulsado ⏻ durante 3 s para apagarlo. Todos los indicadores se apagarán.
3. Para garantizar un rendimiento óptimo de la batería de iones de litio, mantenga el robot cargado.
4. Si coloca manualmente el robot aspirador en la base, asegúrese de que los contactos de carga tanto del robot como de la base estén conectados.
5. Para un almacenamiento prolongado, retire el robot de la base, apáguelo y guárdelo en un lugar fresco y seco. Si el robot no se utiliza durante más de 3 meses, deje que se cargue durante al menos 12 horas antes de utilizarlo. Para preservar la vida útil de la batería, le sugerimos que la cargue completamente al menos una vez cada seis meses.

Cómo usar tu robot

Funcionamiento	Botón		
	⏻	⌂	▢
Pulsación corta	Inicio/pausa/reanudar	Volver a la base	Iniciar la limpieza puntual
Mantener pulsado durante 3 s	Apagar	/	Entrar en el estado de emparejamiento de red

▪ Inicio / Pausa / Reanudar
Pulse brevemente « ⏻ » para iniciar/pausar/reanudar la limpieza o utilice su aplicación para controlar.

▪ Limpieza puntual
Cuando el robot aspirador esté en modo de espera/pausa, pulse « ▢ » para iniciar la limpieza puntual. El robot comenzará a limpiar un área de un metro cuadrado centrado en sí mismo. Después de la limpieza puntual, el robot volverá automáticamente a la base de carga para recargarse. Tenga en cuenta que al iniciar el modo de limpieza puntual se detendrá automáticamente el ciclo de limpieza actual.



▪ Recarga
1. Cuando el robot aspirador esté en modo de espera, pulse « ⌂ » y el robot aspirador empezará a recargarse.
2. Cuando el robot aspirador está en proceso de limpieza, al pulsar « ⏻ » se puede detener la limpieza y, a continuación, al pulsar « ⌂ » se puede iniciar la recarga.

En circunstancias especiales (como agotamiento de la energía, atasco del robot aspirador, etc.), es posible que el robot aspirador no pueda recargarse automáticamente. Por favor, vuelva a colocar manualmente el robot aspirador en la base de carga.

NOTAS
1. El robot aspirador entrará en modo de suspensión cuando esté en modo de espera durante más de 10 minutos. En el modo de suspensión, pulse cualquier tecla para activar el robot aspirador.
2. No sumerja el robot en agua. Si lo hace, podría dañar el equipo y provocar un cortocircuito o una fuga de corriente.

Cómo usar tu robot

Función de autovaciado

1. Después de la limpieza, el robot volverá a la base de carga y comenzará automáticamente el autovaciado.
2. Pulse el botón de recarga (el intervalo de recarga entre dos veces debe ser superior a 5 minutos) para activar el autovaciado.
3. Haga clic en «...» en la parte superior para acceder a la configuración de la aplicación y haga clic en «Configuración de Recolección Automática de Polvo» para ajustar la frecuencia de la función de autovaciado.
   Nota: Si esta opción se establece en Nunca, la base no autovaciará el robot después de una tarea de limpieza.

Indicadores de estado de la base de autovaciado

Indicador luminoso	Estado
Apagado	La base de autovaciado está apagada. La base de autovaciado está en modo de reposo.
La luz blanca permanece encendida	La base de autovaciado está encendida.
La luz blanca parpadea lentamente	El autovaciado está en curso.
La luz blanca parpadea rápidamente	El conducto de aire del depósito de polvo puede estar obstruido. Por favor, compruebe y vacíe el depósito de polvo a tiempo.

Cómo configurar la aplicación, conectar el dispositivo y usar la aplicación

Cómo configurar la aplicación y conectar el dispositivo

▪ Configuración de la aplicación

NOTAS

1. La aplicación es compatible con iOS versión 13.0 y superiores y Android versión 8.0 y superiores. La aplicación no está disponible para su uso con tabletas.
2. Este modelo no es compatible con un enrutador encriptado WEP.
3. El nombre y la contraseña de la red inalámbrica doméstica deben contener sólo letras, números y símbolos estándar.
4. La configuración de acceso a la red del robot requiere una red inalámbrica con un rango de frecuencia de 2.4 GHz.
5. El robot debe estar conectado a una red inalámbrica para poder controlarlo mediante la aplicación. Una vez que haya configurado la aplicación y conectado el robot a la red inalámbrica, podrá utilizar la aplicación para controlar el robot en un entorno de red inalámbrica /2G/3G/4G/5G.
6. Si se cambia la contraseña de la red inalámbrica doméstica o se sustituye el enrutador, el robot aparecerá como desconectado en la aplicación; deberá volver a conectar el robot a la red inalámbrica siguiendo las instrucciones de conexión a la red inalámbrica.

▪ Descargar la aplicación

Escanee el siguiente código QR o busque eureka robot para descargar la aplicación. Siga las instrucciones de la aplicación para crear una nueva cuenta o iniciar sesión.

▪ Añadir dispositivo

Haga clic en «+» o «Añadir dispositivo» en la aplicación para añadir el dispositivo. Elija E20 Plus.
Siga las instrucciones de la aplicación y continúe hasta que esta le indique que la conexión se ha realizado correctamente.

▪ Conectar el dispositivo

1. Conecte el robot a la red que vaya a utilizar para su funcionamiento. Asegúrese de que el robot está situado dentro de una buena cobertura de red inalámbrica.
2. Conecte el robot aspirador a la red inalámbrica. Después de montar y encender el robot aspirador, mantenga pulsado el botón « » durante 3 segundos hasta que se oiga un pitido. La luz indicadora de red debería empezar a parpadear en blanco. Siga las instrucciones de la aplicación para los siguientes pasos.

Cómo configurar la aplicación, conectar el dispositivo y usar la aplicación

Uso de la aplicación Eureka Robot

NOTAS

Si la red inalámbrica de su casa es inestable, puede causar problemas con el funcionamiento de la aplicación Eureka Robot.

El contenido de la aplicación Eureka Robot puede cambiar cuando se actualiza la versión. Consulte la interfaz del robot aspirador Eureka para obtener más información. Esta interfaz se actualizará más adelante, esta interfaz es solo de referencia.

NOTA:

Al iniciar en limpio, la máquina escanea automáticamente y crea un mapa.

Cómo darle mantenimiento al robot

PRECAUCIÓN

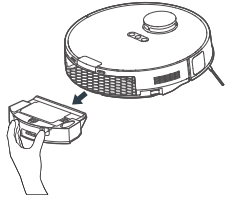
No utilice nunca el robot sin que todos los filtros, la rejilla del filtro y el cubo de polvo estén en la posición correcta.

ADVERTENCIA

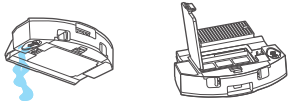
Recargue el robot aspirador después de cada uso.

- **Mantenimiento del cubo de polvo/depósito de agua (limpiar cuando sea necesario)**

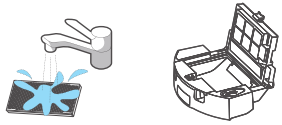
01 | Saque el cubo de polvo: Pulse el botón de liberación del cubo de polvo como se muestra y saque el cubo de polvo.



02 | Abra la tapa del depósito de agua y limpie el agua restante. Abra la tapa del cubo de polvo y saque el filtro.



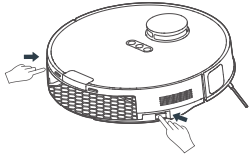
03 | Elimine los residuos golpeando el filtro contra el cubo de la basura. Puede limpiar el cubo de polvo, el filtro y la malla filtrante con agua, pero recuerde secarlos lo SUFICIENTE antes de volver a insertarlos en el robot. (No limpie los elementos filtrantes con detergentes).



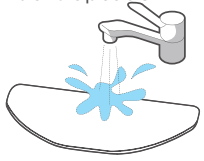
04 | Vuelva a introducir el cubo de polvo en el robot. Se recomienda limpiar los elementos filtrantes cada semana y sustituirlos cada 1-3 meses.

- **Limpieza del conjunto del trapeador**

01 | Suelte el conjunto del trapeador y límpielo.

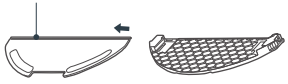


02 | Saque el paño de trapeado del soporte del trapeador

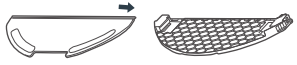


03 | Lave el paño de trapeado con agua y séquelo.

Ranura para empujar/tirar



04 | Vuelva a colocar el paño de trapeado limpio en el soporte del trapeador y vuelva a instalar el conjunto del trapeador en el robot.



Cómo darle mantenimiento al robot

Cepillo principal lavable: limpiar con frecuencia

PRECAUCIÓN

Asegúrese de que el robot esté apagado y no enchufado a una fuente de alimentación.

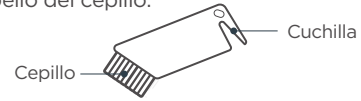
ADVERTENCIA

No intente retirar la correa

- **Cepillo de limpieza**

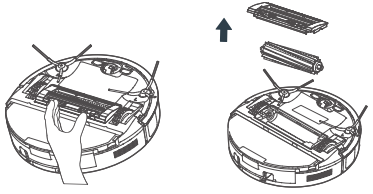
Cómo utilizar el cepillo de limpieza:

1. Corte el pelo enredado en el cepillo principal con la cuchilla.
2. Quite el cabello del cepillo.

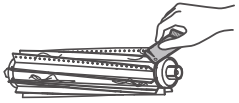


- **Mantenimiento del cepillo principal (se recomienda una limpieza semanal)**

01 | Dé la vuelta a la unidad principal. Suelte la placa de cubierta del cepillo principal y tire de ella, y levante el lado derecho del cepillo principal para sacarlo.

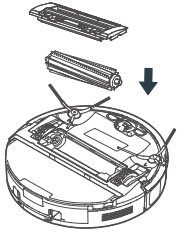


02 | Limpie el cepillo principal y su placa protectora con el cepillo de limpieza o con un paño suave.



03 | Enjuague el cepillo principal y séquelo antes de volver a colocarlo.

04 | Después de la limpieza, vuelva a colocar la tapa en el cuerpo del cepillo principal. Instale el cuerpo del cepillo principal en la unidad principal según la dirección indicada en la figura. Se recomienda limpiar el cepillo principal cada semana y sustituirlo cada 6 meses.

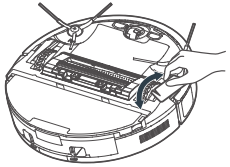


Otros mantenimientos rutinarios

Limpieza de las ruedas principales y los cepillos laterales

- **Limpieza de las ruedas principales (se recomienda una limpieza semanal)**

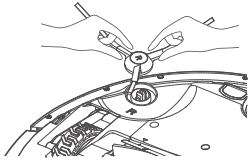
Gire las ruedas principales hacia adelante y hacia atrás para eliminar los pelos o el polvo; retire y saque los pelos o los restos con el cepillo de limpieza o con un paño suave.

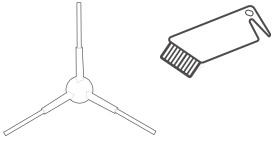


- **Limpieza de los cepillos laterales (se recomienda una limpieza semanal)**

01 | Extraiga el cepillo lateral. Elimine el polvo del cepillo lateral.

02 | Se recomienda limpiar el cepillo lateral cada semana y sustituirlo cada 6 meses.

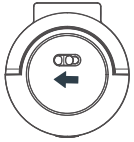




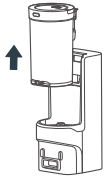
Mantenimiento de la base autovaciante

- **Cómo vaciar el depósito de polvo**

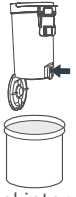
01 | Gire el interruptor deslizante hacia la izquierda para que el depósito de polvo sea desmontable.



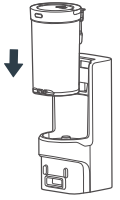
02 | Vacíe en cuanto la suciedad alcance la marca MAX. Extraiga el depósito de polvo moviéndolo verticalmente hacia arriba.



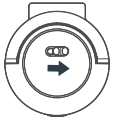
03 | Sujete el depósito de polvo sobre un cesto de basura. Presione la lengüeta inferior de liberación del depósito de polvo y vacíe la basura en el cesto.



04 | Cierre la lengüeta y vuelva a colocar el depósito de polvo en la base autovaciante.



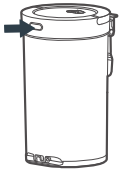
05 | Gire el interruptor deslizante hacia la derecha para bloquear el depósito de polvo.



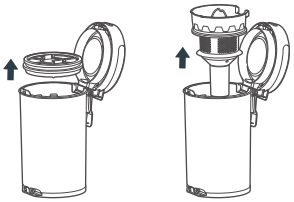
Otros mantenimientos rutinarios

▪ Cómo limpiar el ciclón

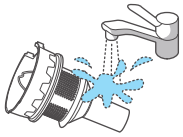
01 Presione la lengüeta de desbloqueo superior para abrir la parte superior del depósito de polvo.



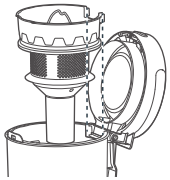
02 Saque el filtro de esponja y el ciclón (utilice el asa) como se muestra en la figura.



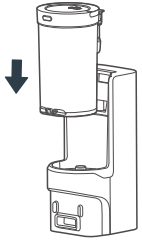
03 Enjuague el ciclón con agua limpia y asegúrese de que esté completamente seco antes de volver a colocarlo.
Nota: No utilice detergentes, abrillantadores ni ambientadores para limpiar el depósito de polvo y el ciclón para evitar la corrosión.



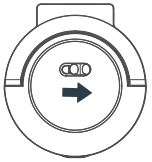
04 Vuelva a colocar el ciclón y el filtro de esponja.
Cierre el depósito de polvo hasta que encaje en su sitio con un chasquido.



05 Vuelva a colocar el depósito de polvo en la base autovaciante.



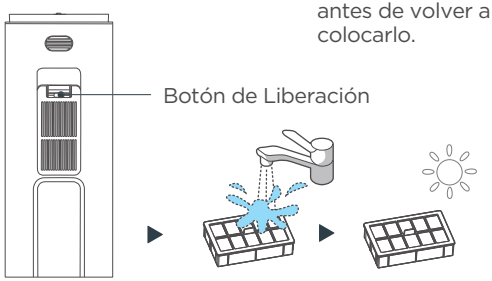
06 Gire el interruptor deslizante hacia la derecha para bloquear el depósito de polvo.



▪ Cómo limpiar el filtro

01 Pulse el botón de liberación situado en la parte posterior de la base para retirar la tapa del filtro.

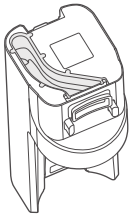
02 Enjuague el filtro con agua hasta que esté limpio. Asegúrese de que el filtro esté completamente seco antes de volver a colocarlo.



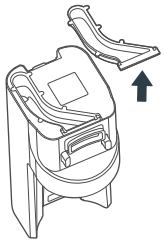
Otros mantenimientos rutinarios

▪ Cómo limpiar el conducto de aire de recolección de polvo

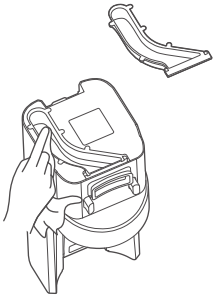
01 Dé la vuelta a la base autovaciante y compruebe si se ha obstruido el conducto de aire de recogida de polvo.



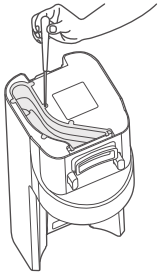
02 Si el conducto de aire está obstruido, utilice un destornillador para desenroscar la placa de cubierta del conducto de aire y retírela.



03 Limpie el conducto de aire y la placa de la cubierta del conducto de aire con un paño seco.

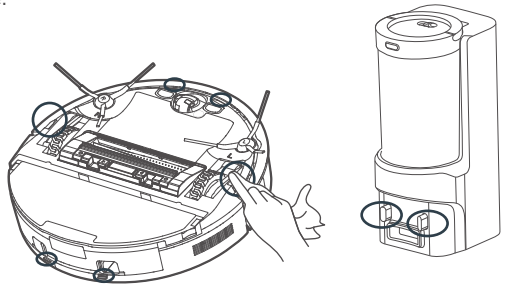


04 Después de la limpieza, vuelva a instalar la cubierta del conducto de aire y apriete la cubierta del conducto de aire.



▪ Limpieza de los sensores y los contactos de carga

Limpie los sensores del robot y los contactos de carga tanto del robot como de la base con un paño seco y suave.



Solución de problemas

⚠ Asegúrese de que el robot está apagado y el enchufe de carga desenchufado.

Escenarios	Posibles causas	Soluciones
El robot aspirador no se puede recargar	El robot aspirador no está en contacto con los contactos de carga.	Coloque el robot aspirador a 1 m (3,3 pies) delante de la base autovaciante y pulse el botón de recarga.
El robot aspirador no puede volver para la carga	La base de autovaciado está mal colocada.	Coloque la base de autovaciado en una superficie nivelada y libre de obstáculos.
El robot aspirador está atrapado	El robot aspirador está enredado/atrapado por objetos (como cables) en el suelo.	Guarde los cables y objetos dispersos por el suelo.
	El cepillo lateral/cepillo principal está atascado de forma que el robot aspirador no puede moverse con normalidad.	Retire los objetos que han provocado el atasco del cepillo principal o lateral, coloque el robot en posición horizontal sobre el suelo y reinícielo.
	El robot aspirador está atascado por obstáculos.	Retire los obstáculos y continúe con la limpieza o configure zonas prohibidas en la aplicación.
El proceso de limpieza no se ha completado, pero el robot aspirador vuelve para cargarse.	El nivel de batería del robot aspirador se está agotando.	Deje que el robot aspirador vuelva para cargarse.
No se ha limpiado según lo programado	Se ha cancelado el horario programado.	Restablezca la limpieza programada en la aplicación.
	El robot aspirador está en modo No molestar.	Desactive el «Modo No molestar» o ajuste el «No molestar».

Solución de problemas

⚠ Asegúrese de que el robot está apagado y el enchufe de carga desenchufado.

Escenarios	Posibles causas	Soluciones
El robot aspirador no funciona	- Sin batería - El robot está atascado - Mal funcionamiento del motor	Vuelva a colocar el robot en la base para cargarlo. Cuando esté completamente cargado, pulse el botón de inicio para limpiar. Si las ruedas se atascan, limpie la obstrucción o los obstáculos y reinicie el robot para limpiar de nuevo.
El robot aspirador se mueve hacia atrás	La cubierta LiDAR está atascada.	Golpee suavemente la cubierta LiDAR para comprobar si es capaz de rebotar.
	Hay un obstáculo delante.	Retire el obstáculo que hay delante.
	El parachoques está atascado.	Golpee suavemente el parachoques delantero para comprobar si puede rebotar.
	Hay polvo en los sensores de desnivel.	Limpie la superficie de los sensores de desnivel.
El robot aspirador no tiene sonido	El sonido está silenciado. El robot aspirador está en modo No molestar.	Suba el volumen. Desactive el «Modo No molestar».
La aplicación muestra que la conexión está desconectada	El teléfono no está conectado a la red con normalidad. El enrutador no funciona correctamente. El robot aspirador no está encendido. Se ha eliminado la red. Se ha cambiado la contraseña de la red inalámbrica o la red.	Reinicie el enrutador. Vuelva a conectar el teléfono con una red de 2,4 GHz. Encienda el robot. Añada nuevos aparatos en la aplicación. Reinicie la red manteniendo pulsado el botón «⟲» durante 3 segundos. Añada de nuevo el dispositivo siguiendo las instrucciones del teléfono.

Solución de problemas

⚠ Asegúrese de que el robot está apagado y el enchufe de carga desenchufado.

Escenarios	Posibles causas	Soluciones
Retrasos en la respuesta del funcionamiento de la aplicación	La señal de la red inalámbrica es débil. El ancho de banda de la red es insuficiente.	Reinicie el enrutador para reducir el número de usuarios de acceso. Compruebe la configuración del teléfono. Aumente el ancho de banda de la red.
Después de que el robot aspirador vuelva a la base de autovaciado, el proceso de autovaciado no se inicia automáticamente.	El depósito de polvo está lleno.	Vacíe el depósito de polvo de la base.
	La tapa del depósito de polvo no está cerrada. El depósito del polvo no está instalado correctamente.	Cierre la tapa. Vuelva a instalar el depósito de polvo correctamente.

***Haga clic en «...» en la aplicación para ir a «Configuración» y haga clic en «Ayuda y comentarios» para cargar el registro del dispositivo si el problema no se ha resuelto.**

LA GARANTÍA LIMITADA DE EUREKA

Midea America Corp. y Midea America (Canadá) Corp. («Eureka»), con sujeción a los términos y condiciones del presente documento, garantizan que este aspirador y el módulo de batería están libres de defectos de materiales y mano de obra durante un plazo de dos años para el aspirador/un año para el módulo de batería a partir de la fecha de entrega, siempre que se utilicen de acuerdo con las instrucciones de uso y mantenimiento de Eureka y en condiciones normales de uso doméstico. Esta garantía se concede únicamente al comprador original y a los miembros de su unidad familiar inmediata, y sólo es aplicable a las compras originales realizadas a distribuidores autorizados de Eureka. La fecha de entrega establece el período de garantía, en caso de que se requiera servicio.

Qué hará Eureka:
Eureka, a su elección, reparará o reemplazará un aspirador/módulo de batería o pieza del aspirador defectuosa que esté cubierta por esta garantía. Las reparaciones pueden realizarse utilizando piezas nuevas o reacondicionadas que cumplan o superen las especificaciones de Eureka para piezas nuevas. Si Eureka opta por reemplazarlo, el reemplazo puede ser una unidad reacondicionada. Dependiendo de la disponibilidad de productos, Eureka se reserva el derecho de proporcionarle un producto de reemplazo que sea igual o similar, o equivalente sustituto del producto original. Por política de garantía, Eureka no reembolsará al consumidor el precio de compra.

Esta garantía no cubre:
- El desgaste normal del aspirador y de las piezas del aspirador que requieran sustitución en condiciones normales de uso, como bolsas de polvo desechables, filtros, correas de transmisión, bombillas, cepillo-rodillo, cerdas, impulsores y limpieza.
- Daños o mal funcionamiento resultantes de: uso o mantenimiento inadecuados o irrazonables, abuso, negligencia, incumplimiento de las instrucciones contenidas en cualquier material escrito que acompañe al producto, deterioro por exceso de humedad, atmósfera corrosiva, rayos, subidas de tensión, conexiones a un suministro de tensión inadecuado, alteraciones no autorizadas u otras causas externas como temperaturas o humedad extremas, modificaciones, arañazos o decoloración, accidentes, uso indebido o casos de fuerza mayor. Esta garantía tampoco cubre los daños resultantes de la reparación o intento de reparación por cualquier persona que no sea Eureka o un centro de garantía Eureka autorizado. Esta garantía no es aplicable a ningún producto que haya sido alterado o en el que el número de serie haya sido desfigurado, modificado o eliminado. La alteración, borrado o falsificación de cualquier documento de prueba de compra anula cualquier garantía aplicable al producto.

Obtención del servicio de garantía:
Para obtener el servicio de garantía, debe ponerse en contacto con el equipo de servicio de Eureka, llamando al número gratuito 1-800-282-2886 (EE.UU.), 1-888-365-2230 (CA) o enviando un correo electrónico a customerservice@eureka.com (EE.UU.) o CanadaSupport@eureka.com (CA), para tratar la reclamación de garantía y los procedimientos a seguir. Todas las reclamaciones de garantía deben incluir la presentación de la documentación de prueba de compra. Para obtener información adicional, también puede visitar www.eureka.com (EE. UU.) o www.eureka.com/ca (CA).

LA GARANTÍA LIMITADA DE EUREKA

Qué hará Eureka:

Usted será responsable de los gastos iniciales de envío y seguro si el producto defectuoso debe ser enviado para servicio de garantía o evaluación de garantía; sin embargo, Eureka o una Estación de Garantía Autorizada de Eureka pagará los gastos de envío de devolución si las reparaciones están cubiertas por la garantía. Al devolver las piezas para su reparación, debe incluir el modelo, tipo y número de serie que se encuentra en la placa de características. Si algún producto enviado para el servicio de garantía se encuentra que no es elegible, se proporcionará una estimación del costo de la reparación y la reparación se llevará a cabo sólo si es solicitada por el propietario y tras la recepción del pago o arreglos aceptables para el pago.

Otras limitaciones y exclusiones:

Cualquier garantía que pueda estar implícita en relación con su compra o uso del aspirador, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o cualquier garantía de idoneidad para un propósito particular está limitada a la duración de esta garantía limitada. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Su reparación por el incumplimiento de esta garantía se limita a la reparación expresamente prevista anteriormente. En ningún caso el fabricante será responsable de los daños indirectos o incidentales que usted pueda sufrir en relación con la compra o el uso del aspirador. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos, que pueden variar según el estado.

DESECHAR EL ASPIRADOR Y LA BATERÍA

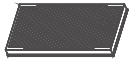
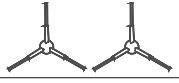
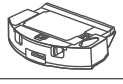
Antes de deshacerse de este aspirador, deseche la batería de forma segura para el medio ambiente. No deseche la batería con la basura doméstica normal.

Información importante sobre la eliminación de la batería.
Para encontrar el punto de eliminación más cercano, llame al 1-800-822-8837.

Para preservar los recursos naturales, recicle o deseche correctamente la batería caducada. Este producto contiene una batería de iones de litio. Debe desecharse correctamente. Las leyes locales pueden prohibir desechar las baterías de iones de litio en la basura ordinaria. Consulte a las autoridades locales en materia de residuos para obtener información sobre las opciones de reciclaje y/o eliminación disponibles.

CÓMO PEDIR PIEZAS DE REPUESTO

Pida accesorios y piezas de repuesto originales de Eureka. Visite www.eureka.com (EE.UU.) www.eureka.com/ca (CA) o llame al 1-800-282-2886 (EE.UU.); 1-888-365-2230 (CA).

	Cubo de polvo HEPA	12175000090123
	Cepillo lateral	Izquierda: 12175000089234 Derecha: 12175000089235
	Cepillo principal	12175000102083
	Cubo de polvo/depósito de agua	12175000102171
	Paño de trapeado	12475000008369
	Filtro de la base autovaciante	12175000096907
	Filtro de esponja del depósito de polvo	12475000007769

eureka

EASY.CLEAN.DONE.