PHILIPS

hue personal wireless lighting

# Legal Manual

Signify North America Corporation
400 Crossing Blvd, Suite 600
Bridgewater, NJ 08807, USA

Signify Canada Ltd./Signify Canada Ltée.
281 Hillmount Road,
Markham, ON, Canada L6C 2S3
Questions or Comments /
Questions ou commentaires:
1-800-555-0050

Importado y/o distribuido en México por:
Signify Mexico S.A. De C.V.
Av. La Palma No. 6,
La Herradura, Huixquilucan,
Edo de México, C.P. 52784, México
RFC PME-620620-E84

www.philips-hue.com

© 2022 Signify Holding
All rights reserved

3222 639 10591
Last update: 05/2022

**EN**

For installation instructions, please refer to the A manual.

Please go to www.philips-hue.com to learn more about Hue and how to use it.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and with RSS of Industry Canada. Operation is subject to the following two conditions:
(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This digital apparatus does not exceed the class B limits for radio-noise emissions from digital apparatus as set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

**NOTICE**: Changes or modifications made to this device not expressly approved by Signify North America Corporation (USA) and Signify Canada Ltd./Signify Canada Ltée. (collectively "Signify") may void the U.S. FCC and Canadian authorization to operate this device.

The advanced interface module complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)
Caution: To maintain compliance with the FCC's RF exposure guidelines, place the product at least 20cm from nearby persons.
The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This device generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.
However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this device does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the device off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
– Reorient or relocate the receiving antenna
– Increase the separation between the device and receiver
– Connect the device into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
– Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help

**WARNINGS AND CAUTIONS:**
- Keep away from liquids and humidity.
- This product is for indoor use only. Do not use in wet locations, e.g. bathrooms or outdoors.
- This product is not a toy. Keep away from children.
- Do not place on hot surfaces.
- For safety reasons and under the terms of the warranty, none of the enclosed devices should be opened.
- Only use the adaptor supplied; using a different adaptor can damage the device.
- Do not place on a thick rug or carpet.
- Please be aware that use of this device in combination with certain specific video and/or audio content may generate certain light combinations which may cause discomfort. In such a case, please discontinue synchronizing the device with such content

**LIMITED WARRANTY**:
Signify warrants that this device will be free from defects in material and workmanship and will operate for 2 years, unless a different period is stated in or on the packaging of the product, based on up to 3 hours average working time per day/7 days per week, when used as directed. If this device does not conform to the warranty, Signify will send you, at its election, a replacement device or refund your original price upon receipt of the returned device, register receipt and proof of purchase. Please call our toll-free number, 1-800-555-0050, or write to us (address indicated on the packaging) to find out how to return the device. This limited warranty does not cover devices subject to accident, neglect, abuse, misuse or acts of God. REPLACEMENT OR REFUND IS YOUR SOLE REMEDY. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IS HEREBY EXPRESSELY EXCLUDED. Some states and provinces do not allow exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state and province to province.

**CLEANING AND MAINTENANCE**:
Do not clean the device when it is on and connected to the power supply.
To avoid scratching the device, clean only with a soft dry cloth.
Do not use cleaning agents to clean the device.
Manage in accordance with disposal laws in your area.

"Hue Personal Wireless Lighting" is a trademark owned by
Signify Holding B.V.
Philips and the Philips shield emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V.

**WIRELESS SPECIFICATION**:
Wireless RF mode frequency band: 2400–2483.5 MHz
Wireless communications protocol: WiFi IEEE 802.11 b/g/n and
WiFi operating channels: 1 to 11
Bluetooth LE 5.0
Operating channels Bluetooth: channels 0-39

**ENVIRONMENTAL SPECIFICATION**:
Temperature (operation): 0 °C to 40 °C / 32 °F to 104 °F
Temperature (Storage): -25 °C to 60 °C / -13 °F to 140 °F
Relative humidity: 10 % to 90 % non condensing
Output power adaptor: 24V === 20W max.
**CUSTOMER SUPPORT**:
For more information, please visit our website at www.philips-hue.com/support, or call our customer service (1-800-555-0050).

Signify North America Corporation
400 Crossing Blvd, Suite 600
Bridgewater, NJ 08807, USA

Signify Canada Ltd./Signify Canada Ltée.
281 Hillmount Road,
Markham, ON, Canada L6C 2S3

**FR**

Pour les instructions d'installation, veuillez vous reporter au manuel A.

Pour en savoir plus sur le système Hue et son utilisation, visitez le site www.philips-hue.com.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC et à la norme CNR d'Industrie Canada. Son fonctionnement est assujetti aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles; (2) l'appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement non désiré.

Cet appareil numérique ne dépasse pas les limites applicables aux équipements de classe B en termes d'émissions de bruit radioélectrique, telles que définies par le Règlement sur le brouillage radioélectrique établi par le Ministère des Communications du Canada.

**AVIS** : les modifications apportées à cet appareil sans avoir été explicitement approuvées par Signify North America Corporation (États-Unis) et Signify Canada Ltd./Signify Canada Ltée. (collectivement «Signify») peuvent annuler l'autorisation d'utilisation de cet appareil octroyée par la FCC aux États-Unis et par Industrie Canada. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition à la radiation FCC présentées pour un environnement libre.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)
Mise en garde : Pour maintenir la conformité aux directives de la FCC relatives à l'exposition aux RF, éloigner ce produit d'au moins 20 cm de toute personne à proximité.
Signify n'est pas responsable pour des interférences nuisibles dans les communications radioélectriques si l'équipement n'est pas installé ou utilisé conformément au mode d'emploi.

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet équipement a été déclaré conforme à la section15 de la réglementation FCC applicable aux appareils numériques de classe8. Ces limites sont conçues pour fournir installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des ondes radioélectriques. Il est susceptible de créer des interférences nuisibles dans les communications radioélectriques s'il n'est pas installé ou utilisé conformément au mode d'emploi. Cependant, l'absence d'interférences dans une installation particulière n'est pas garantie. Dans le cas où cet équipement créerait des en éteignant et en rallumant l'appareil, il est conseillé d'essayer de corriger ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes:
- déplacer l'antenne de réception;
- augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;
- raccorder l'équipement à une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté;
- prendre conseil auprès d'un distributeur ou d'un technicien radio/TV

**AVERTISSEMENTS ET MISES EN GARDE** :
- Évitez tout contact avec des liquides ou l'humidité.
- Ce produit est conçu pour un usage à l'intérieur seulement. Ne l'utilisez dans des endroits mouillés, par exemple dans une salle de bain ou à l'extérieur.
- Ce produit n'est pas un jouet et n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants.
- Évitez tout contact avec des surfaces chaudes.
- Pour des raisons de sécurité et conformément aux conditions de la garantie, les appareils inclus ne doivent pas être ouverts.
- Utilisez l'adapteur fourni seulement. Si vous en utilisez un autre, vous pourriez endommager l'appareil.
- Ne pas placer sur un tapis ou un tapis épais.
- Veuillez prendre note que l'utilisation de ce dispositif combinée à certains contenus vidéo et/ou audio spécifiques peut donner lieu à certaines combinaisons lumineuses pouvant causer un inconfort. Dans une telle situation, veuillez interrompre la synchronisation du dispositif avec de tels contenus.

**GARANTIE LIMITÉE** :
Signify garantit que cet appareil sera exempt de vices de matière et de fabrication et fonctionnera pendant deux ans à condition d'être utilisé en moyenne jusqu'à trois heures par jour, sept jours par semaine, conformément aux instructions. Si cet appareil ne fonctionne pas conformément à la garantie, Signify vous fera parvenir un appareil de remplacement ou vous remboursera le prix d'achat initial, à sa discrétion, sur réception de l'appareil retourné, du reçu de caisse et d'une preuve d'achat. Pour savoir comment retourner l'appareil, veuillez composer notre numéro sans frais 1 800 555-0050 ou écrire à nous (à l'adresse indiquée sur l'emballage). La présente garantie limitée ne couvre pas l'appareil en cas d'accident, de négligence, d'usage abusif, de mauvais emploi ou de catastrophe naturelle. VOTRE SEUL RECOURS CONSISTE À OBTENIR UN REMPLACEMENT OU UN REMBOURSEMENT. SAUF DANS LA MESURE OÙ LES LOIS APPLICABLES L'INTERDISENT, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. LA RESPONSABILITÉ DES DOMMAGES INDIRECTS EST EXPRESSÉMENT EXCLUE. Étant donné que certains États et provinces ne permettent pas l'exclusion des dommages indirects, la limitation ou l'exclusion dont il est question ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous confère des droits précis en vertu de la loi et vous pourriez disposer aussi d'autres droits qui varient selon l'État ou la province.

**NETTOYAGE ET ENTRETIEN** :
Ne nettoyez pas cet appareil lorsqu'il est allumé et raccordé à l'alimentation. Pour éviter de rayer l'appareil, nettoyez-le à l'aide d'un chiffon doux et sec uniquement.

N'utilisez aucun produit de nettoyage sur l'appareil. Respectez les législations régissant la mise au rebut dans votre région.

"Hue Personal Wireless Lighting" est une marque de commerce appartenant à Signify Holding B.V.

Philips et l'emblème du bouclier Philips sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V.

**CARACTÉRISTIQUES SANS FIL** :
Bande de fréquence pour le mode radiofréquence sans fil :
2 400~2 483.5 MHz
Protocole de communication sans fil : WiFi IEEE 802.11 b/g/n et
WiFi canaux de fonctionnement: 1 à 11
Bluetooth LE 5.0
Canaux de fonctionnement Bluetooth : canaux 0 à 39

**CARACTÉRISTIQUE ENVIRONNEMENTALE** :
Température (fonctionnement) : 0 °C à 40 °C / 32 °F à 104 °F
Température (stockage) : -25 °C à 60 °C / -13 °F à 140 °F
Humidité relative : 10 % à 90 % sans condensation
Adaptateur de puissance de sortie : 24V === 20W max.

**SERVICE À LA CLIENTÈLE** :
Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez notre site Internet à : www.philips-hue.com/support, ou appelez notre service à la clientèle (1-800-555-0050).

Signify North America Corporation
400 Crossing Blvd, Suite 600
Bridgewater, NJ 08807, USA

Signify Canada Ltd./Signify Canada Ltée.
281 Hillmount Road,
Markham, ON, Canada L6C 2S3

**ES**

Para obtener instrucciones sobre la instalación, consulte el manual A.

Por favor, visite www.philips-hue.com para conocermás sobre el funcionamiento de Hue.

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas FCC y con RSS de "Industry Canada". El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que pudieran provocar una operación.

Este aparato digital no excede los límites Clase B límites para las emisiones de ruido de radio digitales. Aparato según lo establecido en las interferencias de radio Reglamento del Departamento Canadiense de Comunicaciones.

**AVISO**: Los cambios o modificaciones realizadas a este dispositivo no aprobados expresamente por Signify North America Corporation (EE.UU.) y Signify Canada Ltd./Signify Canada Ltée. (colectivamente "Signify") puede anular la FCC EE.UU. y Autorización de Canadá para utilizar este dispositivo.

**Información exclusiva para el mercado Mexicano:**
HUE cumple con los requerimientos de certificación de control (Productos con Radio Control) NOM-121-SCT

Precaución: Para cumplir con los lineamientos de radiofrecuencia (RF por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés), coloque el producto a una distancia mínima de 20 cm de las personas cercanas. El fabricante no es responsable de ninguna interferencia causada por equipos de televisión o radios.

Cualquier modificación o alteración al producto podrían impedir que la operación del equipo por parte del usuario.

Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B de conformidad con la Parte 15 de las normas FCC. Estos límites son diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales dentro de una instalación residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y/o utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radiofrecuencia.

Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurrirá en una instalación particular.
Si este dispositivo causara interferencias perjudiciales sobre la recepción de radio o televisión que podría ser determinada prendiendo y apagando, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con las siguientes medidas:
- Reorientar o reubicar la antena de recepción
- Aumentar la distancia entre el dispositivo y receptorers.
- Conecte el dispositivo a un circuito de toma corriente diferente de aquel al que está conectado el receptor
- Consulte al distribuidor o a un técnico/especializado para obtener ayuda

**ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES:**
- Mantenga el equipo alejado de líquidos y de humedad.
- Este producto está diseñado para uso en interiores solamente. No use el dispositivo en lugares húmedos, por ejemplo, en baños o al aire libre.
- Este producto no es un juguete y no está diseñado ni previsto para que los niños lo usen.
- No coloque el dispositivo en superficies calientes.
- Por razones de seguridad y bajo los términos de la garantía, no debe abrir ninguno de los dispositivos cerrados.
- Utilice únicamente el adaptador contenido en el producto, si se utiliza uno diferente puede dañar el dispositivo.
- No colocar sobre una alfombra o tapete gruesos.
- Tome en cuenta que usar este dispositivo junto con algunos contenidos de audio y video específicos podría producir malestar a causa de ciertas combinaciones lumínicas. En estos casos, suspenda la sincronización del dispositivo con este tipo de contenidos.

**GARANTÍA LIMITADA:**
Signify garantiza que este dispositivo no tendrá defectos en materiales ni mano de obra y funcionará durante 2 años, a menos que se indique un período diferente en el empaque del producto, en base a hasta 3 horas de tiempo de trabajo promedio por día / 7 días a la semana, cuando se usa según las instrucciones.

Si este dispositivo no cumple con esta garantía, Signify le enviará, a su elección, un producto de reemplazo o le reembolsará el precio de compra original al recibir el producto devuelto, junto con el recibo de compra y el comprobante de compra.

Llame a nuestro número sin cargo o escríbanos (dirección indicada en el paquete) para averiguar cómo devolver el dispositivo.

Esta garantía limitada no cubre los productos que han sido sujetos a accidente, negligencia, abuso, mal uso o casos fortuitos. EL REEMPLAZO O REEMBOLSO SON SUS ÚNICOS RECURSOS. SALVO AL GRADO PROHIBIDO POR LAS LEYES APLICABLES, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SE LIMITAN EN DURACIÓN A LA MISMA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS FORTUITOS O INDIRECTOS SE EXCLUYE AQUÍ DE MODO EXPRESO. Algunos estados no permiten la exclusión de daños fortuitos o indirectos, por lo tanto, es posible que esta limitación o exclusión no corresponda en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro y de una provincia a otra.

Centro de Contacto 01-800-508-9000
Para mayor información acera de cómo realizar la devolución de este dispositivo por temas de garantía visita la página
www.lighting.philips.com.mx/soporte/soporte/ warranty

**LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO**:
No limpie el dispositivo cuando esté encendido y conectado a la fuente de alimentación.
Para evitar rayar el dispositivo, se recomienda
limpiar sólo con un paño suave y seco.
No utilice productos de limpieza para limpiar el dispositivo.
Maneje el dispositivo de acuerdo con las leyes de su poblado.

"Hue Personal Wireless Lighting" es una marca comercial propiedad de Signify Holding B.V.
Philips y el emblema de escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V.

**ESPECIFICACIÓN DE RED INALÁMBRICA:**
Wireless RF banda de frecuencias de modo: 2400 ~ 2483,5 MHz
Protocolo de comunicación inalámbrica: WiFi IEEE 802.11 b/g/n y
WiFi canales de funcionamiento: 1 a 11
Bluetooth LE 5.0
Canales de funcionamiento Bluetooth: canales 0-39
**ESPECIFICACIÓN DE OPERACIÓN AMBIENTAL:**
Temperatura (en funcionamiento): 0 °C a 40 °C / 32 °F a 104 °F
Temperatura (almacenamiento): -25 °C a 60 °C / -13 °F a 140 °F
Humedad relativa: 10 % à 90 % sin condensación
Adaptador de corriente de salida: 24V === 20W max.

**SOPORTE AL CLIENTE:**
Para obtener más información, sírvase visitar nuestro sitio de Internet en www.philips-hue.com/support o llame a nuestro servicio al cliente al (01-800-508-9000).

Signify North America Corporation
400 Crossing Blvd, Suite 600
Bridgewater, NJ 08807, USA

En México por: Signify Mexico S.A. De C.V.
Av. La Palma No. 6,
La Herradura, Huixquilucan,
Edo de México, C.P. 52784, México
RFC PME-620620-E84